

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	12
1.5.1 Lokasi Penelitian	12
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Biaya Kualitas	13
2.1.2 Biaya Pemeliharaan.....	21
2.1.3 Laba Operasional	29
2.2 Kerangka Pemikiran	32
2.3 Hipotesis.....	37
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	38
3.1 Objek Penelitian	38
3.2 Subjek Penelitian.....	38
3.2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	38
3.3 Metode Penelitian.....	39
3.3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	39
3.3.2 Operasionalisasi Variabel.....	39

3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4 Paradigma Penelitian.....	41
3.5 Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Biaya Kualitas, Biaya Pemeliharaan dan Laba Operasional pada PT. Herlina Putra Block Tasikmalaya Tahun 2007-2021	51
4.1.2 Hasil Analisis	55
4.2 Pembahasan	59
4.2.1 Biaya Kualitas, Biaya Pemeliharaan dan Laba Operasional pada PT. Herlina Putra Block Tasikmalaya.....	59
4.2.2 Pengaruh Biaya Kualitas Secara Parsial Terhadap Laba Operasional pada PT. Herlina Putra Block Tasikmalaya	64
4.2.3 Pengaruh Biaya Pemeliharaan Secara Parsial Terhadap Laba Operasional pada PT. Herlina Putra Block Tasikmalaya	66
4.2.4 Pengaruh Biaya Kualitas dan Biaya Pemeliharaan Secara Simultan Terhadap Laba Operasional pada PT. Herlina Putra Block	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Simpulan	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Penulis	7
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	40
Tabel 4.1	Biaya Kualitas PT. Herlina Putra Block	53
Tabel 4.2	Biaya Pemeliharaan PT. Herlina Putra Block	54
Tabel 4.3	Laba Operasional PT. Herlina Putra Block	55

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3.2	Analisis X1 dan X2 dengan Y	40
Gambar 4.1	Perubahan/Pertumbuhan Biaya Kualitas	72
Gambar 4.2	Perubahan/Pertumbuhan Biaya Pemeliharaan	75
Gambar 4.3	Perubahan/Pertumbuhan Laba Operasional	76

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
Lampiran 1	Matriks Penelitian	84
Lampiran 2	Hasil Uji Asumsi Klasik	86
Lampiran 3	Hasil Uji Hipotesis	86
Lampiran 4	Titik Persentase Distribusi ($df = 1 - 40$)	87
Lampiran 5	Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05	89
Lampiran 6	Tabel Durbin-Watson (DW), $\alpha = 5\%$	90
Lampiran 7	Biaya Kualitas PT. Herlina Putra Block	93
Lampiran 8	Biaya Pemeliharaan PT Herlina Putra Block	95
Lampiran 9	Laba Operasional PT. Herlina Putra Block	96
Lampiran 10	Surat Keterangan Penelitian	97