

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Kegunaan Penelitian	4
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	
2.1. Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Prosedur	8
2.1.2 Bank.....	9
2.1.3 Kredit.....	18
2.1.4 Pegawai.....	26
2.1.5 Kredit Pegawai	27
2.2. Pendekatan Masalah	28
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	
3.1. Gambaran Umum Perusahaan	31
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	31
3.1.2 Keterangan Singkat Perseroan.....	32

3.1.3 Pemegang Saham Perusahaan	33
3.1.4 Visi dan Misi Perusahaan	33
3.1.5 Logo dan Makna	34
3.1.6 Struktur Organisasi	35
3.1.7 <i>Job Description</i>	36
3.1.8 Aktivitas Perusahaan	40
3.2. Metode Penelitian	44
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	45
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	46
3.2.3 Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	50
4.2. Pembahasan	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	69
5.2. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Matrik Waktu Pembuatan Tugas Akhir	7
Tabel 3.1 Struktur Organisasi PT. Bank Woori Saudara KCP Singaparna	33

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Pendekatan Masalah	28
Gambar 3.1 Kepemilikan Saham PT. Bank Woori Saudara	31
Gambar 3.2 Logo PT. Bank Woori Saudara Indonesia.....	32
Gambar 4.2 Flowchart Pengajuan Kredit Umum Pegawai	65