

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Bank merupakan lembaga keuangan yang memiliki peranan penting dalam perekonomian Indonesia. Karena dengan adanya lembaga perbankan dapat membantu pemerintah dalam melakukan pembangunan nasional melalui fasilitas, produk dan program yang dimiliki oleh perbankan itu sendiri.

Bank sebagai lembaga intermediasi memiliki fungsi sebagai perantara keuangan. Dalam perannya tersebut, terdapat hubungan antara bank dengan nasabah didasarkan pada dua unsur yang terkait, yaitu hukum dan kepercayaan. Bank hanya akan dapat melakukan kegiatan dan mengembangkan usahanya, apabila masyarakat percaya untuk menempatkan uangnya dalam produk-produk perbankan yang ada pada bank tersebut. Berdasarkan kepercayaan tersebut, bank dapat menghimpun dana dari masyarakat berupa simpanan dan menyalurkan kembali dalam bentuk kredit dan memberikan jasa-jasa perbankan lainnya.

Pada era modern ini bank di tuntut untuk inovatif, dimana dalam menciptakan suatu produk yang sesuai dengan kebutuhan semua masyarakat bukan hanya untuk golongan dewasa saja, namun untuk kalangan anak-anak muda agar peduli dengan pengelolaan tabungan sejak masih muda. Karena anak muda jaman sekarang biasanya memiliki kebiasaan buruk dalam menyimpan uang, dimana anak muda jaman sekarang lebih suka

menghamburkan uangnya untuk membelikan barang yang tidak begitu penting/perlu dengan harga yang tinggi daripada untuk menyimpan uangnya untuk keperluan di masa yang akan datang.

Agar lebih efisien dalam memberikan pelayanan kepada nasabah dan juga mampu bersaing dengan bank lainnya, maka bank memperkuat sistem keamanan, teknologi informasi dan digitalnya. Peran teknologi dalam dunia perbankan sangatlah mutlak, semakin berkembangnya fasilitas yang diterapkan perbankan untuk memudahkan pelayanan, semakin beragam pula teknologi yang dimiliki oleh suatu bank. Penerapan teknologi bertujuan selain untuk memudahkan operasional internal perusahaan, juga bertujuan untuk semakin memudahkan pelayanan terhadap nasabah dalam melakukan berbagai transaksi yang akan membuat bank juga lebih dikenal oleh masyarakat luas. Apalagi di era modern ini, dalam dunia perbankan produk yang ditawarkan kepada nasabahnya sama, sehingga persaingan yang terjadi adalah bagaimana cara memberikan produk yang serba mudah dan serba cepat.

Kini, Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ciawi menyediakan kemudahan kepada nasabah untuk pembukaan rekening tabungannya tanpa perlu mengantri lama. Dengan bantuan teknologi, pembukaan rekening tabungan kini dapat dilakukan dengan cara *online* dengan menggunakan aplikasi BRIMO. Sehingga bagi mereka yang memiliki waktu luangnya sedikit atau setiap harinya sibuk dapat mudah melakukan transaksinya.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk meneliti dan mengkaji dalam Tugas Akhir dengan judul **“Mekanisme Pembukaan Rekening Tabungan Melalui Aplikasi BRIMO Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya”**

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah diuraikan di atas, maka penulis mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. Apa syarat pembukaan rekening tabungan melalui aplikasi BRIMO pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya.
2. Bagaimana mekanisme pembukaan rekening tabungan melalui aplikasi BRIMO pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya.
3. Apa hambatan yang ditemukan dalam mekanisme pembukaan rekening tabungan melalui aplikasi BRIMO pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya.
4. Bagaimana solusi penyelesaian hambatan dalam mekanisme pembukaan rekening tabungan melalui aplikasi BRIMO pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan pengumpulan data dan informasi yang nantinya akan disusun dalam Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat dalam penyelesaian studi pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi, dimana tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Syarat dalam pembukaan rekening tabungan melalui aplikasi BRIMO pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya.
2. Mekanisme pembukaan rekening tabungan melalui aplikasi BRIMO pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya.
3. Hambatan yang ditemukan dalam mekanisme pembukaan rekening tabungan melalui aplikasi BRIMO pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya.
4. Solusi yang dapat dilakukan dalam mengatasi hambatan pada mekanisme pembukaan rekening tabungan melalui aplikasi BRIMO pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dari hasil tugas praktik kerja yang dilakukan, diharapkan dapat memberikan berbagai kegunaan baik bagi:

1. Bagi Penulis

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar ahli madya pada program studi D-3 Perbankan dan Keuangan serta dapat menambah wawasan tentang dunia kerja saat melakukan praktek kerja pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya.

2. Bagi Perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi masukan dan referensi umum bagi dunia perbankan untuk lebih bisa meningkatkan pelayanan yang lebih baik bagi para nasabahnya dimasa yang akan datang.

3. Bagi Lembaga

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam mengetahui informasi pengembangan teknologi dalam bidang perbankan dalam prosedur pembukaan rekening tabungan secara online pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya.

4. Bagi Masyarakat

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang bagaimana prosedur yang harus dilakukan dalam melakukan pembukaan rekening

tabungan secara online pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya.

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian

Kegiatan magang ini dilakukan selama 30 hari kerja terhitung mulai dari hari Senin sampai dengan hari Jumat sejak tanggal 22 Desember 2021 sampai dengan tanggal 1 Februari 2022 yang bertempat di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya.

Tabel 1.1.

Target Waktu Penelitian

NO	Jenis Kegiatan	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan outline dan rekomendasi pembimbing			■																	
2	ACC Judul Tugas Akhir			■																	
3	Konsultasi awal dan menyusun rencana kegiatan				■																
4	Proses bimbingan untuk menyelesaikan tugas akhir															■	■				
5	Seminar tugas akhir																				■
6	Revisi tugas akhir dan persetujuan revisi																				■

Sumber: Pedoman Penulisan Tugas Akhir Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi