

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, Tutik., (2008). *Pelayanan Reservasi Sistem On Line Tiket Pesawat Domestik Lion Air di PT. Electra Duta Wisata*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- DR. Mardani. (2017). *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah di Indonesia*. Jakarta: Kencana.
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Edisi Revisi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- KBBI. Mekanisme. (Online). Tersedia: <http://kbbi.web.id/mechanisme.html> (10 Maret 2020)
- Latumaerissa R.J. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta: PT Salemba Empat.
- Linarwati, Fathoni, dan Minarsih. (2016). *Studi deskriptif pelatihan dan pengembangan sumberdaya manusia serta penggunaan metode mehavioral event interview dalam merekrut karyawan baru di bank mega cabang kudas*.
- Malayu Hasibuan, (2015). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mayasari, Arif. (2011). *Sistem Reservation dan Ticketing PT Sriwijaya Air Distrik, Solo*, Surakarta: Universitas Sebelas Maret Surakarta
- Moenir, H.A.S. (2001). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Moleong, Lexy J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Poerwardarminta, W.J.S. (2003). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitati dan R&D (Ed)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung :Alfabeta, CV
- Totok Budisantoso dan Nuritomo, (2017). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Salemba Empat.