

ABSTRAK

MEKANISME PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN MELALUI APLIKASI BRIMO PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU CIAWI TASIKMALAYA

Oleh:

Galih Pebriansyah

NPM. 193404119

Pembimbing I : Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.

Pembimbing II : Agi Rosyadi S.E., M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Mekanisme Pembukaan Rekening Tabungan melalui Aplikasi BRIMO Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya. Pendekatan penelitian yang dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu *in-depth interview*, *participant observation*, dan studi kepustakaan. Berdasarkan hasil penelitian, realita mekanisme pembukaan rekening tabungan melalui aplikasi BRIMO yang ditemui dalam studi kepustakaan hampir sama dengan realita mekanisme pembukaan rekening tabungan aplikasi BRIMO yang dilakukan oleh bank, dimana setelah melakukan pengisian formulir calon nasabah tetap wajib datang ke kantor dengan membawa dokumen yang diperlukan untuk pengambilan rekening tersebut. Hambatan yang ditemui yaitu kurangnya informasi kepada masyarakat adanya inovasi baru, sedikitnya jenis produk tabungan yang tersedia, harus pergi ke kantor melakukan antrian untuk mengambil rekening, dan tidak semua *smartphone* mendukung untuk perekaman video. Saran dari hambatan yang harus dilakukan oleh PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya adalah perlu dilakukan promosi dengan baik melalui berbagai media sosial sehingga kedepannya banyak calon nasabah tertarik, menambahkan jenis produk tabungan yang tersedia ketika melakukan pembukaan rekening secara *online* dan meningkatkan sistem IT nya.

Kata Kunci: Mekanisme, Tabungan, Aplikasi BRIMO, Bank.