

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.1.1. Bank	7
2.1.2. Mekanisme	19
2.1.3. <i>Mobile Banking</i>	20
2.1.4. Tabungan	20
2.2. Pendekatan Masalah	22
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE	
PENELITIAN.....	24
3.1. Gambaran Umum Perusahaan	24
3.1.1. Sejarah dan Profil Perusahaan	24
3.1.2. Visi dan Misi Bank Rakyat Indonesia.....	27
3.1.3. <i>Statement</i> Budaya Perusahaan Bank Rakyat Indonesia.....	28

3.1.4. Logo Bank Rakyat Indonesia.....	29
3.1.5. Struktur Organisasi Bank Rakyat Indonesia	34
3.1.6. <i>Job Description</i>	35
3.1.7. Produk Perusahaan	42
3.2. Metode Penelitian.....	55
3.2.1. Jenis dan Sumber Data.....	55
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.2.3. Teknik Analisis Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1. Hasil Penelitian.....	61
4.1.1. Syarat pembukaan rekening tabungan melalui aplikasi BRIMO pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya.	61
4.1.2. Mekanisme pembukaan rekening tabungan melalui aplikasi BRIMO pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya.	62
4.1.3. Hambatan yang dihadapi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan melalui aplikasi BRIMO di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya	67
4.1.4. Solusi untuk mengatasi hambatan dari mekanisme pembukaan rekening tabungan melalui aplikasi BRIMO pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya	69
4.2. Pembahasan	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
5.1. Simpulan.....	71
5.2. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN	74