

ABSTRAK

Salsabilah Firdausyiah, 2022. Analisis Fundraising Dana ZIS Melalui Pembayaran Non Tunai Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Di DT Peduli Priangan Timur Kota Tasikmalaya: Program Studi Ekonmi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Fundraising dalam sebuah lembaga zakat, infaq, sedekah tentunya membutuhkan strategi, salah satunya dengan adanya layanan pembayaran ZIS non tunai. Akan tetapi tidak semua masyarakat bisa menerima dan menggunakan layanan pembayaran ZIS non tunai tersebut. Tujuan penelitian ini untuk mengkaji bagaimana penerimaan dan penggunaan layanan pembayaran ZIS non tunai dengan menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM) dengan tujuan untuk mengetahui penerimaan dan penggunaan layanan pembayaran ZIS non tunai yang ada di DT Peduli Priangan Timur Kota Tasikmalaya.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang diperkuat dengan kumpulan data yang diperoleh peneliti melalui metode wawancara, observasi, dokumentasi dan analisis data. Data primer pada penelitian ini diperoleh langsung oleh penulis dari informan yaitu kepala bagian Fundraising DT Peduli Priangan Timur Kota Tasikmalaya dan beberapa donatur yang pernah menggunakan layanan pembayaran ZIS secara non tunai, sedangkan data sekunder berupa teori-teori dan norma hukum serta data penunjang lainnya diperoleh dari kepustakaan.

Hasil penelitian ini memperoleh kesimpulan bahwa penggunaan layanan pembayaran ZIS non tunai yang ada di DT Peduli dipengaruhi oleh beberapa faktor yang ada dalam teori TAM seperti persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan, sikap dalam menggunakan, intensi perilaku serta perilaku penggunaan. Para donatur menyatakan bahwa layanan pembayaran ZIS non tunai ini memberikan manfaat, kemudahan bagi mereka dalam melakukan donasi.

Kata Kunci : Fundraising, Pembayaran Non Tunai, *Technology Acceptance Model*

ABSTRACT

Salsabilah Firadusyah, 2022. Analysis Of Fundraising ZIS Fund Through Non-Cash Payments With a Technology Acceptance Model (TAM): Sharia Economics Study Program, Faculty Of Islamic Religion, Siliwangi University.

Fundraising in an institution of zakat, infaq, of course need a strategy, one of which is the existence of a non-cash ZIS payment service. However, not all people can accept and use the ZIS non-cash payment service. Therefore, it will be studied how the acceptance and use of non-cash ZIS payment services using the Technology Acceptance Model (TAM) approach with the aim of knowing the acceptance and use of non-cash ZIS payment services in DT Peduli Priangan Timur, Tasikmalaya City.

This research is a qualitative research that is strengthened by a collection of data obtained by researchers through interviews, observation, documentation and data analysis. Primary data in this study were obtained directly by the authors from informants, namely the head of the Fundraising DT Peduli Tasikmalaya City and several donors who have used non-cash payments, while secondary data in the form of theories and legal norms as well as other supporting data obtained from the literature.

The results of this study concluded that the use of non-cash zis payment services at DT Peduli was influenced by several factors in TAM theory such as perceived usefulness, perceived ease of use, attitude towards behavior, behavioral intention and usage behavior. The donors stated that this non-cash zis payment service provided benefits, convenience for them in making donations.

Keywords: Fundraising, Non-Cash Payments, Technology Acceptance Model