

**THE EFFECT OF INNOVATION, PRODUCT DESIGN AND PROCESS
DESIGN ON THE QUALITY OF PRODUCTS IN COMPANIES
CV.KS TASIKMALAYA**

By:

**CANDRA MARDHIANA
143402181**

Under Guidance of:

**Lucky Radi Rinandiyana
Indi Ramadhani**

This research objective study aims to find out and analyze the influence of product innovation, product design, process design on product quality on CV. KS Tasikmalaya. The research method used is a survey. The population in this study are all employees in the CV. Tasikmalaya KS numbered 20 people with a total sampling technique / census. The results showed that product innovation, process design, product design and product quality were obtained from the recapitulation results included in the good category, and the results of data analysis showed that there were effects of product innovation, product design and process design on product quality together or partially and It is expected that the KS Tasikmalaya CV will be further enhanced in its innovation with the conformity of the specifications delivered, namely the suitability of raw materials used with scales or symmetry to conform to the desired specifications for consumers.

Keywords: product innovation, product design, process design and product quality.

ABSTRAK

PENGARUH INOVASI, DESAIN PRODUK, DAN DESAIN PROSES TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA PERUSAHAAN CV.KS TASIKMALAYA

Oleh:

CANDRA MARDHIANA
143402181

Di bawah bimbingan:

Lucky Radi Rinandiyana
Indi Ramadhani

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh inovasi produk, desain produk, desain proses terhadap kualitas produk pada CV. KS Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah survey. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Perusahaan CV. KS Tasikmalaya berjumlah 20 orang dengan teknik pengambilan sampling total/sensus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa inovasi produk, desain proses, desain produk dan kualitas produk diperoleh hasil rekapitulasi termasuk dalam kategori baik, serta hasil analisa data diperoleh bahwa terdapat pengaruh inovasi produk, desain produk dan desain proses terhadap kualitas produk baik secara bersama-sama maupun parsial dan diharapkan CV KS Tasikmalaya lebih ditingkatkan lagi pada inovasinya dengan kesesuaian spesifikasi yang disampaikan yaitu dengan adanya kesesuaian bahan baku yang digunakan dengan timbangan atau kesimetrisan agar sesuai dengan spesifikasi yang diinginkan untuk konsumen.

Kata Kunci: inovasi produk, desain produk, desain proses dan kualitas produk