

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dimana dengan rahmat dan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, dan para sahabatnya, serta kepada seluruh umatnya.

Dengan mengharap Ridho Allah SWT, yang masih memberikan nikmat umur kepada kita semua khususnya bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul : “ **PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KEPUASAN PERAWAT RSUD DR. SOEKARDJO**”

Penulisan usulan penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Selama melaksanakan penelitian, penulis menyadari tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang dihadapi serta masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dimasa yang akan datang. Penulisan skripsi ini tentunya tidak dapat penulis selesaikan tanpa adanya dorongan dari berbagai pihak terutama kedua orang tua, saudara, sahabat dan teman-teman saya yang penuh dengan kesabaran dan perjuangannya telah mengasihi dan mendo'akan dalam setiap langkah serta usaha untuk mewujudkan setiap harapan penulis.

Selain itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
3. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini;
5. Gusti Tia Andriani, S.E., M.M. Selaku Kordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan dosen pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini;
6. Ane Kurniawati, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini;

7. H. Nana Sahroni, S.E., M.M. selaku dosen penguji I yang selalu yang telah memberikan masukan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini;
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf SBAP Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis;
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu mendorong, memotivasi, serta membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang membalas segala kebaikan dengan balasan yang setimpal. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	11
2.1. Tinjauan Pustaka	11
2.1.1. <i>Work-Life Balance</i>	11

2.1.2.	<i>Quality of Work Life</i>	19
2.1.3.	Kepuasan Kerja	25
2.1.4.	Penelitian Terdahulu.....	41
2.2.	Kerangka Pemikiran	41
2.3.	Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Objek Penelitian	49
3.1.1	Sejarah RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya	49
3.1.2	Visi, Misi, dan Motto.....	54
3.1.3	Struktur Organisasi.....	56
3.2	Metode Penelitian.....	56
3.2.1	Operasionalisasi Variable	57
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	60
3.3	Model Penelitian	64
3.4	Teknik Analisis Data	64
3.4.1	Analisis Deskriptif.....	65
3.4.2	Metode Succesive Interval.....	66
3.4.3	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		71
4.1	Hasil Penelitian	71
4.1.1	Work-life Balance Pada Perawat RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya	71

4.1.2 Quality Of WorkLife Pada Perawat RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya	77
4.1.3 Kepuasan Kerja Pada Perawat RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya	83
4.2 Pembahasan.....	89
4.2.1 Pengaruh Work-life Balance dan Quality of Worklife Terhadap Kepuasan Kerja Perawat RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya	89
4.2.2 Pengujian Hipotesis.....	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Simpulan	96
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
3.1	Operasionalisasi Variabel	57
3.2	Formulasi Nilai, Notasi dan Predikat Jawaban Positif	63
3.3	Formulasi Nilai, Notasi dan Predikat Jawaban Negatif.....	63
3.4	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 Terhadap Y	68
4.1	Klasifikasi Penilaian Setiap Indikator Variabel X1,X2,Y	72
4.2	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Variabel <i>Work-life Balance</i> Perawat RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya.....	73
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X1 Keseluruhan.....	76
4.4	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Variabel <i>Quality of Worklife</i> Perawat RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya.....	78
4.5	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X2 Keseluruhan.....	82
4.6	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Variabel Kepuasan Kerja Perawat RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya	84
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan.....	89
4.8	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antara <i>Work-life Balance</i> dan <i>Quality of Worklife</i> terhadap Kepuasan Kerja	91

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
3.1	Bagan Struktur Organisasi RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya	56
3.2	Model Penelitian.....	64
3.3	Formula Path Analysis.....	68
4.1	Hubungan Struktural antara Variabel X_1 dan X_2 Terhadap	90

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian 2021 – 2022	104
2	Kuesioner Penelitian.....	105
3	Data Ordinal	111
4	Data Interval	117
5	Hasil Uji Instrumen X1, X2, dan Y	126
6	Distribusi Frekuensi.....	133
7	<i>Correlations</i>	139
8	<i>Path Analysis</i>	140