

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah swt yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis. Shalawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad saw yang telah membawa keberkahan ilmu pengetahuan bagi umatnya. Tiada kata yang pantas terucap selain syukur kepada Allah swt atas terselesaikannya Skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Motivasi Spiritual Terhadap Perilaku Penggunaan Teknologi dalam Membayar Zakat Non Tunai Melalui Sikap Penggunaan (Studi Kasus di DT Peduli Priangan Timur)”** dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian yang penulis susun ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga penyusunan Skripsi ini masih memerlukan banyak perbaikan. Oleh karena itu penulis menerima terbuka dan senang hati terhadap kritik dan saran membangun yang menuju kepada perbaikan yang lebih baik dan berguna bagi kita semua.

Penelitian ini tidak mungkin berjalan lancar tanpa adanya berbagai pihak yang telah memberikan sumbangan pemikiran, waktu, dan tenaga serta bantuan moril maupun material. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua tersayang, Bapak Lukmanul Hakim, S.Ag dan Ibu Enung Nurjanah yang telah memberikan motivasi dalam penulisan skripsi ini. Serta penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Iwan Wisandani, S.E.I., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam.
3. Dr. Yusep Rafiki., S.Ag., M.M. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam.
4. Hj. Heni Sukmawati., S.Ag., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing 1 yang selalu memberikan arahan dan bimbingannya.
5. Joni., S.E.I., M.E..Sy selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu memberikan arahan dan bimbingannya.
6. Biki Zulfikri Rahmat., S.Sos.I, M.E.Sy. selaku dosen perwalian kelas A Angkatan 2018 Prodi Ekonomi Syariah
7. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam yang telah ikut memotivasi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Tenaga kependidikan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang membantu dalam hal administrasi serta telah membantu juga memperlancar penyelesaian skripsi ini.
9. Pimpinan beserta seluruh pegawai Lembaga Amil Zakat Nasional Daarut Tauhid Peduli Priangan Timur Kota Tasikmalaya yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
10. Para donatur LAZNAS Daarut Tauhid Peduli Priangan Timur yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
11. Suami tersayang Hendra Permana yang selalu memberikan doa dan dukungan serta semangat kepada penulis.

12. Seluruh sahabat seperjuangan mahasiswa Ekonomi Syariah Angkatan 2018, rekan-rekan EKSYAR 18 A yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
13. Pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, baik langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

Semoga Allah swt selalu memberikan perlindungan dan membalas atas amal serta kebaikan mereka semua, Aamiin.

Tasikmalaya, Juli 2022

Rida Dwitresni

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRAK.....	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II KERANGKA TEORITIS	10
A. Tinjauan Pustaka	10
1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	10
2. Persepsi Kegunaan	12
3. Motivasi Spiritual	14
4. Sikap Penggunaan	21
5. Perilaku Penggunaan	23
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Pemikiran.....	27
D. Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Metode Penelitian.....	34

B. Operasional Variabel	34
C. Populasi dan Sampel.....	40
1. Populasi	40
2. Sampel.....	40
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Instrumen Penelitian	43
F. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	45
1. Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	45
2. Uji Hipotesis.....	50
G. Tempat dan Jadwal Penelitian	51
1. Tempat Penelitian.....	51
2. Jadwal Penelitian.....	51
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	52
A. Profil Lokasi Penelitian.....	52
B. Deskripsi Identitas Responden.....	59
C. Hasil Penelitian	62
D. Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V PENUTUP.....	84
A. Simpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel Persepsi Kegunaan.....	36
Tabel 3.2 Operasional Variabel Motivasi Spiritual	37
Tabel 3.3 Operasional Variabel Perilaku Penggunaan.....	38
Tabel 3.4 Operasional Variabel Sikap Penggunaan.....	39
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	44
Tabel 3.6 Notasi, Nilai atau Predikat Masing-Masing Pilihan untuk Pertanyaan	45
Tabel 3.7 Jadwal Penelitian	51
Tabel 4.1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	59
Tabel 4.2 Deskripsi Usia Responden	60
Tabel 4.3 Deskripsi Alamat Responden.....	60
Tabel 4.4 Layanan Yang Digunakan Responden.....	61
Tabel 4.5 Nilai Loading Factor	63
Tabel 4.6 Nilai Loading Factor	65
Tabel 4.7 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	65
Tabel 4.8 Fornell Larcker Criterion	66
Tabel 4.9 Nilai Cross Loading	67
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.11 Uji R Square.....	69
Tabel 4.12 Uji f square.....	70
Tabel 4.13 Hasil Path Coefficient	73
Tabel 4.14 Specific Indirect Effects.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penghimpunan ZIS di DT Peduli Priangan Timur	4
Gambar 2.1 Technology Acceptance Model (TAM)	11
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DT Peduli Priangan Timur	54
Gambar 4.2 Logo DT Peduli	55
Gambar 4.3 Hasil output Model Penelitian SEM-PLS	72
Gambar 4.4 Output Uji Bootstrapping	73