

**PENGARUH *ELECTRONIC SERVICE QUALITY*
TERHADAP *BRAND TRUST MELALUI BRAND COMMUNICATION*,
BRAND ATTITUDE DAN *CUSTOMER SATISFACTION*
(Kasus Pada Bank BRI Kabupaten Purwakarta)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen

Oleh:

FIRMANSYAH RIZKY PRATAMA

183402192



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2022**