

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Firmansyah Rizky Pratama

NPM :18340192

Program Studi: Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh *Electronnic Service Quality* Terhadap *Brand Trust* Melalui *Brand Communication*, *Brand Attitude*, dan *Customer Satisfaction* (Kasus pada bank BRI Kabupaten Purwakarta)” ini merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas hal tersebut.

Tasikmalaya, 25 Agustus 2022



Firmansyah Rizky Pratama
NPM. 183402192