

KATA PENGANTAR

Puji Syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu memberikan limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Electronic Service Quality* Terhadap *Brand Trust* Melalui *Brand Communication*, *Brand Attitude* dan *Customer Satisfaction* (Kasus Pada Bank BRI Kabupaten Purwakarta)”. Shalawat serta salam selalu dicurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya serta kepada semua umatnya.

Penyusunan ini merupakan syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa ada dukungan dari berbagai pihak, oleh karenanya penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, bapak Mas Tari dan Ibu Sri Lita Novitawati yang selalu mendukung serta mendoakan setiap perjalanan penulis menyusun skripsi ini.
2. Bapak Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., MS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Siliwangi.
4. Ibu Hj. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Siliwangi.
5. Ibu Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Siliwangi
6. Bapak Mochammad Soleh Soeaidy, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam

penyusunan skripsi ini.

8. Seluruh dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu pada penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Manajemen.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang pantas atas kebaikannya. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Tasikmalaya, Februari 2022

Firmansyah Rizky Pratama
NPM. 183402192