

ABSTRAK

TINJAUAN PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT GUNA BHAKTI (KGB) BAGI PEGAWAI PEMERINTAH DENGAN PERJANJIAN KERJA (PPPK) BANK BJB KCP SAMARANG GARUT

Oleh :

Fatma Ambar Azhari

NPM. 193404127

Pembimbing I : Yuyun Yuniasih.,S.E.,M.Si.

Pembimbing II : Ir. Hj. Noneng Masitoh, M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pemberian kredit Guna Bhakti pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan metode *in depth interview* yaitu dengan melakukan wawancara langsung kepada staff bank BJB KCP Samarang Garut, studi pustaka, dan *participant observer studies*. Dengan menggunakan teknik analisis data dengan melakukan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Untuk mencapai sasaran penelitian yang jelas dan terarah maka penulis merumuskan permasalahan mengenai syarat dan prosedur pemberian Kredit Guna Bhakti bagi Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja. Hambatan yang muncul dalam penyelenggaraan pemberian Kredit Guna Bhakti serta langkah penyelesaiannya. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka prosedur pemberian Kredit Guna Bhakti pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten KCP Samarang Garut melalui beberapa tahap meliputi : permohonan kredit, verifikasi permohonan kredit, proses pengumpulan data dan informasi debitur , melakukan analisa kredit, keputusan kredit, dan pencairan kredit. Dalam prosedur tersebut pihak-pihak yang terlibat meliputi: Nasabah, *Account Officer Consumer* , dan Administrasi Kredit dan juga Teller. Dalam melakukan proses pencairan kredit petugas mengalami hambatan internal dan eksternal. Untuk meminimalisir hambatan yang terjadi disarankan agar petugas lebih teliti dalam verifikasi kelengkapan data nasabah, dapat menambah petugas bagian promosi dan meningkatkan pelayanan agar waktu tunggu nasabah tidak menjadi lebih panjang.

Kata kunci :Bank, Prosedur, Kredit Konsumtif, Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja..