

## **BAB IV. GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN**

### **4.1. Letak Geografis**

#### **a. Kabupaten Cilacap**

Kabupaten Cilacap merupakan kabupaten terluas di Jawa Tengah dan terletak di posisi barat daya Provinsi Jawa Tengah. Terletak diantara 7°30' dan 7°45'20" Lintang Selatan dan antara 108°4'30" dan 109°30'30" Bujur Timur. Luas Kabupaten Cilacap mencapai 6,48 persen dari luas Provinsi Jawa Tengah dan terbagi menjadi 24 kecamatan dan 284 desa/kelurahan. Adapun batas – batas administrasi Kabupaten Cilacap sebagai berikut:

Sebelah utara : Kabupaten Banyumas

Sebelah selatan : Samudera Indonesia

Sebelah timur : Kabupaten Kebumen

Sebelah barat : Provinsi Jawa Barat

#### **b. Kecamatan Wanareja**

Kecamatan Wanareja merupakan salah satu kecamatan yang ada di Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah. Kecamatan Wanareja memiliki total wilayah seluas 18.973,31 Ha. Kecamatan Wanareja memiliki 16 desa yaitu: Desa Purwasari, Desa Cilongkrang, Desa Tarisi, Desa Bantar, Desa Adimulya, Desa Sidamulya, Desa Wanareja, Desa Madura, Desa Madusari, Desa Tambaksari, Desa Majingklak, Desa Malabar, Desa Limbangan, Desa Cigintung, Desa Palugon, dan Desa Jambu. Adapun batas – batas administrasi Kecamatan Wanareja sebagai berikut:

Sebelah utara : Kecamatan Majenang

Sebelah selatan : Kecamatan Cipari

Sebelah timur : Kecamatan Majenang

Sebelah barat : Kecamatan Dayeuhluhur

## **4.2. Kondisi Iklim**

### **a. Kabupaten Cilacap**

Sepanjang tahun 2021, curah hujan terbesar terjadi di Bulan November yang tercatat 613,00 mm, sementara hari hujan terbanyak terjadi di Bulan Desember sebanyak 29 hari. Suhu minimum sepanjang tahun 2021 terjadi pada Bulan Juli ( $22,80^{\circ}\text{C}$ ) dan suhu maksimum terjadi pada Bulan April sebesar  $33,80^{\circ}\text{C}$ . Rata-rata suhu udara pada tahun 2021 sekitar  $26,69$ - $28,1^{\circ}\text{C}$ .

### **b. Kecamatan Wanareja**

Kecamatan Wanareja memiliki topografi letak wilayah pada dataran rendah termasuk beriklim tropis dengan suhu tahunan rata-rata antara  $32$ - $36^{\circ}\text{C}$  dan kelembaban rata-rata 55 persen sampai dengan 70 persen. Sehingga termasuk daerah yang berkategori sifat hujannya di bawah normal dilihat distribusi bulanan curah hujan yang rendah antara 21-50 mm (Data BMKG) dan pergantian musim hujan kemarau nyata.

## **4.3. Kondisi Demografi**

### **a. Kabupaten Cilacap**

Jumlah penduduk di Kabupaten Cilacap pada tahun 2021 sebanyak 1.963.824 jiwa yang tersebar di 24 Kecamatan. Kepadatan penduduk di Kabupaten Cilacap tahun 2021 mencapai  $873$  jiwa/ $\text{km}^2$ . Secara umum kecamatan-kecamatan di wilayah Timur dan di sekitar Kota Cilacap mempunyai kepadatan penduduk yang lebih tinggi dibanding kepadatan penduduk di kecamatan-kecamatan wilayah Cilacap bagian Barat. Kecamatan dengan kepadatan tertinggi yaitu Kecamatan Cilacap Selatan dengan kepadatan penduduk  $10.421$  jiwa/ $\text{km}^2$ , sedangkan kecamatan dengan kepadatan penduduk terendah yaitu Kecamatan Kampung Laut  $117$  jiwa/ $\text{km}^2$

Tabel 10. Jumlah Penduduk dan Laju Pertumbuhan Penduduk Menurut Kecamatan di Kabupaten Cilacap, 2020 - 2021

| No | Kecamatan       | Penduduk (Orang) | Laju Pertumbuhan Penduduk |             |
|----|-----------------|------------------|---------------------------|-------------|
|    |                 |                  | Tahun 2020 - 2021         |             |
| 1  | Dayeuhluhur     | 49.021           |                           | 0,00        |
| 2  | Wanareja        | 106.166          |                           | 0,01        |
| 3  | Majenang        | 141.190          |                           | 0,01        |
| 4  | Cimanggu        | 103.282          |                           | 0,01        |
| 5  | Karangpucung    | 79.669           |                           | 0,01        |
| 6  | Cipari          | 66.964           |                           | 0,01        |
| 7  | Sidareja        | 62.538           |                           | 0,01        |
| 8  | Kedungreja      | 89.068           |                           | 0,01        |
| 9  | Patimuan        | 49.852           |                           | 0,01        |
| 10 | Gandrungmangu   | 110.291          |                           | 0,01        |
| 11 | Bantarsari      | 75.525           |                           | 0,01        |
| 12 | Kawunganten     | 85.330           |                           | 0,01        |
| 13 | Kampung Laut    | 15.724           |                           | 0,01        |
| 14 | Jeruk Legi      | 78.071           |                           | 0,02        |
| 15 | Kesugihan       | 135.150          |                           | 0,01        |
| 16 | Adipala         | 95.382           |                           | 0,01        |
| 17 | Maos            | 46.471           |                           | 0,01        |
| 18 | Sampang         | 43.846           |                           | 0,01        |
| 19 | Kroya           | 115.682          |                           | 0,01        |
| 20 | Binangun        | 69.752           |                           | 0,02        |
| 21 | Nusawungu       | 87.130           |                           | 0,02        |
| 22 | Cilacap Selatan | 83.825           |                           | 0,00        |
| 23 | Cilacap tengah  | 90.413           |                           | 0,00        |
| 24 | Cilacap Utara   | 83.482           |                           | 0,01        |
|    | <b>Cilacap</b>  | <b>1.963.824</b> |                           | <b>0,01</b> |

Sumber: BPS Kabupaten Cilacap, 2020

Jumlah penduduk Kabupaten Cilacap sebagian besar masih didominasi oleh laki – laki sebanyak 1.002.019 orang sedangkan penduduk perempuan sebanyak 978.893 orang. Penduduk Kabupaten Cilacap terdiri dari berbagai kelompok umur yang terdapat pada Tabel 11.

Tabel 11. Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kabupaten Cilacap, 2020

| No | Kelompok Umur | Jenis Kelamin     |                   | Jumlah (Orang) |
|----|---------------|-------------------|-------------------|----------------|
|    |               | Laki-Laki (Orang) | Perempuan (Orang) |                |
| 1  | 0 – 4         | 65.905            | 61.364            | 127.269        |
| 2  | 5 – 9         | 81.197            | 76.203            | 157.400        |
| 3  | 10 – 14       | 82.080            | 76.418            | 158.498        |
| 4  | 15 – 19       | 69.490            | 67.410            | 136.900        |
| 5  | 20 – 24       | 82.406            | 77.450            | 159.856        |
| 6  | 25 – 29       | 83.069            | 75.630            | 158.699        |
| 7  | 30 – 34       | 77.168            | 71.001            | 148.169        |
| 8  | 35 – 39       | 80.868            | 78.393            | 159.261        |
| 9  | 40 – 44       | 70.102            | 71.168            | 141.270        |
| 10 | 45 – 49       | 66.194            | 70.765            | 136.959        |
| 11 | 50 – 54       | 60.818            | 65.128            | 125.946        |

Sumber: BPS Kabupaten Cilacap, 2020

Lanjutan tabel 12. Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kabupaten Cilacap, 2020

| No             | Kelompok Umur | Jenis Kelamin     |                   | Jumlah (Orang)   |
|----------------|---------------|-------------------|-------------------|------------------|
|                |               | Laki-Laki (Orang) | Perempuan (Orang) |                  |
| 12             | 55 – 59       | 56.591            | 61.713            | 118.304          |
| 13             | 60 – 64       | 45.502            | 46.968            | 92.470           |
| 14             | 65 – 69       | 35.141            | 33.578            | 68.719           |
| 15             | 70 – 74       | 22.134            | 21.213            | 43.347           |
| 16             | 75 +          | 23.354            | 24.491            | 47.845           |
| <b>Cilacap</b> |               | <b>1.002.019</b>  | <b>978.893</b>    | <b>1.980.912</b> |

Sumber: BPS Kabupaten Cilacap, 2020

Dilihat dari Tabel 12 jumlah penduduk usia 15-64 tahun (usia produktif) sebanyak 1.377.834 orang atau 69,6 persen. Jumlah penduduk yang paling tinggi menurut kelompok umur yaitu berada dikelompok usia 20–24 tahun dengan jumlah 159.856 jiwa dan paling rendah berada dikelompok usia 75+ yaitu sebanyak 47.845 jiwa. Banyaknya usia produktif di Kabupaten Cilacap sangat menguntungkan untuk dapat berinovasi, berkreasi khususnya di bidang bisnis dan melakukan segmentasi pemasaran ke berbagai kelompok umur.

#### b. Kecamatan Wanareja

Kecamatan Wanareja memiliki luas wilayah sekitar 189.73 km<sup>2</sup> dengan kepadatan per km<sup>2</sup> sekitar 552 jiwa/km<sup>2</sup>.

Tabel 13. Kepadatan Penduduk Menurut Desa Tahun 2019

| No            | Desa        | Luas Wilayah (km <sup>2</sup> ) | Jumlah Penduduk (Orang) | Kepadatan Per km <sup>2</sup> |
|---------------|-------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| 1.            | Purwasari   | 6.07                            | 6.559                   | 1.087                         |
| 2.            | Cilongkrang | 7.45                            | 11.673                  | 1567                          |
| 3.            | Tarisi      | 8.17                            | 4.123                   | 505                           |
| 4.            | Bantar      | 14                              | 3.047                   | 218                           |
| 5.            | Adimulya    | 10.96                           | 10.394                  | 948                           |
| 6.            | Sidamulya   | 6.17                            | 1.947                   | 316                           |
| 7.            | Wanareja    | 9.53                            | 6.870                   | 721                           |
| 8.            | Madura      | 13.31                           | 11.325                  | 851                           |
| 9.            | Madusari    | 12.75                           | 12.080                  | 947                           |
| 10.           | Tambaksari  | 10.17                           | 5.021                   | 494                           |
| 11.           | Majingklak  | 17.39                           | 8.168                   | 470                           |
| 12.           | Malabar     | 15.42                           | 3.058                   | 195                           |
| 13.           | Limbangan   | 22.74                           | 6.152                   | 271                           |
| 14.           | Cigintung   | 8.08                            | 6.370                   | 788                           |
| 15.           | Palugon     | 9.82                            | 2.821                   | 287                           |
| 16.           | Jambu       | 17.4                            | 5.123                   | 294                           |
| <b>Jumlah</b> |             | <b>189.73</b>                   | <b>104.771</b>          | <b>552</b>                    |

Sumber: Data BPS 2020

Dilihat dari Tabel 13 desa yang memiliki penduduk paling banyak yaitu Desa Madusari dengan jumlah penduduk sebanyak 12.080 jiwa sedangkan desa paling sedikit penduduknya yaitu Desa Palugon sebanyak 2.821 jiwa. Jika dilihat dari kepadatan penduduknya Desa Purwasari memiliki kepadatan penduduk paling tinggi yaitu 1.087/km<sup>2</sup> sedangkan Desa Limbangan mempunyai kepadatan penduduk yang paling rendah yaitu 271/km<sup>2</sup>.

Tabel 14. Jumlah Penduduk Menurut Desa dan Jenis kelamin di Kecamatan Wanareja

| No                         | Desa        | Laki-laki<br>(orang) | Perempuan<br>(orang) | Jumlah<br>(orang) |
|----------------------------|-------------|----------------------|----------------------|-------------------|
| 1.                         | Purwasari   | 3.345                | 3.254                | 6.599             |
| 2.                         | Cilongkrang | 5.824                | 5.849                | 11.673            |
| 3.                         | Tarisi      | 2.059                | 2.064                | 4.123             |
| 4.                         | Bantar      | 1.535                | 1.512                | 3.047             |
| 5.                         | Adimulya    | 5.231                | 5.163                | 10.394            |
| 6.                         | Sidamulya   | 986                  | 961                  | 1.947             |
| 7.                         | Wanareja    | 3.446                | 3.424                | 6.870             |
| 8.                         | Madura      | 5.719                | 5.606                | 11.325            |
| 9.                         | Madusari    | 6.147                | 5.933                | 12.080            |
| 10.                        | Tambaksari  | 2.485                | 2.536                | 5.021             |
| 11.                        | Majingklak  | 4.094                | 4.074                | 8.168             |
| 12.                        | Malabar     | 1.537                | 1.521                | 3.058             |
| 13.                        | Limbangan   | 3.091                | 3.061                | 6.152             |
| 14.                        | Cigintung   | 3.241                | 3.129                | 6.370             |
| 15.                        | Palugon     | 1.426                | 1.395                | 2.821             |
| 16.                        | Jambu       | 2.581                | 2.542                | 5.123             |
| <b>Jumlah (Orang)</b>      |             | <b>52.747</b>        | <b>52.024</b>        | <b>104.771</b>    |
| <b>Jumlah (Persentase)</b> |             | <b>50,4</b>          | <b>49,6</b>          | <b>100</b>        |

Sumber: Data BPS 2020

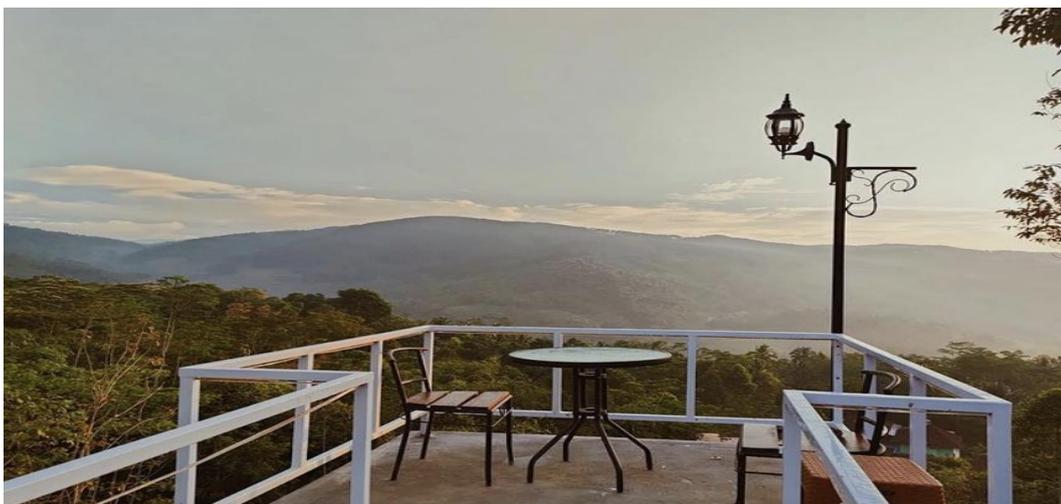
Pada Tabel 14 dijelaskan bahwa jumlah penduduk Kecamatan Wanareja berdasarkan jenis kelamin bahwa Kecamatan Wanareja mempunyai jumlah penduduk laki dan perempuan yang hampir seimbang. Jumlah penduduk laki – laki sebanyak 52.747 jiwa dan perempuan 52. 024 jiwa.

#### 4.4. Profil Sadjati *Cafe and Coffee*

Sadjati *Cafe and Coffee* terletak di Kabupaten Cilacap, tepatnya berlokasi di Dusun Tambleg RT 03 RW 06 Desa Tambaksari, Kecamatan Wanareja. Dari Kecamatan Wanareja harus menempuh jarak sekitar ± 8 km untuk sampai ke kafe ini. Meskipun jauh dari perkotaan kafe ini tidak pernah sepi dari pengunjung yang datang dari berbagai kota. Sadjati *Cafe and Coffee* didirikan pada tanggal 19 September 2020. Nama Sadjati diambil dari singkatan nama pemilik kafe yaitu

Ibu Susi dan Bapak Anton yang terletak di daerah Jati. Informasi lain menyebutkan bahwa Sadjati itu berasal dari Saung Bata yang berada di Jati. Sebagian besar material bangunan terbuat dari bata dan kayu yang setiap detailnya dibuat rapih sehingga bangunan terlihat aestetik, sangat cocok digunakan sebagai latar belakang untuk berswafoto ria. Banyak fasilitas yang ditawarkan kafe ini seperti musik langsung, tempat karaoke, akses internet, mushola, kamar mandi umum, tempat bermain anak, dan berbagai spot foto yang aestetik.

Sadjati *Cafe and Coffee* memiliki keunikan tersendiri, karena memadu padankan alam sebagai konsep utamanya. Terletak di kawasan alam terbuka sehingga suasana kafe sangat sejuk dan juga asri khas pegunungan. Berikut salah satu spot foto Sadjati *Cafe and Coffee*:



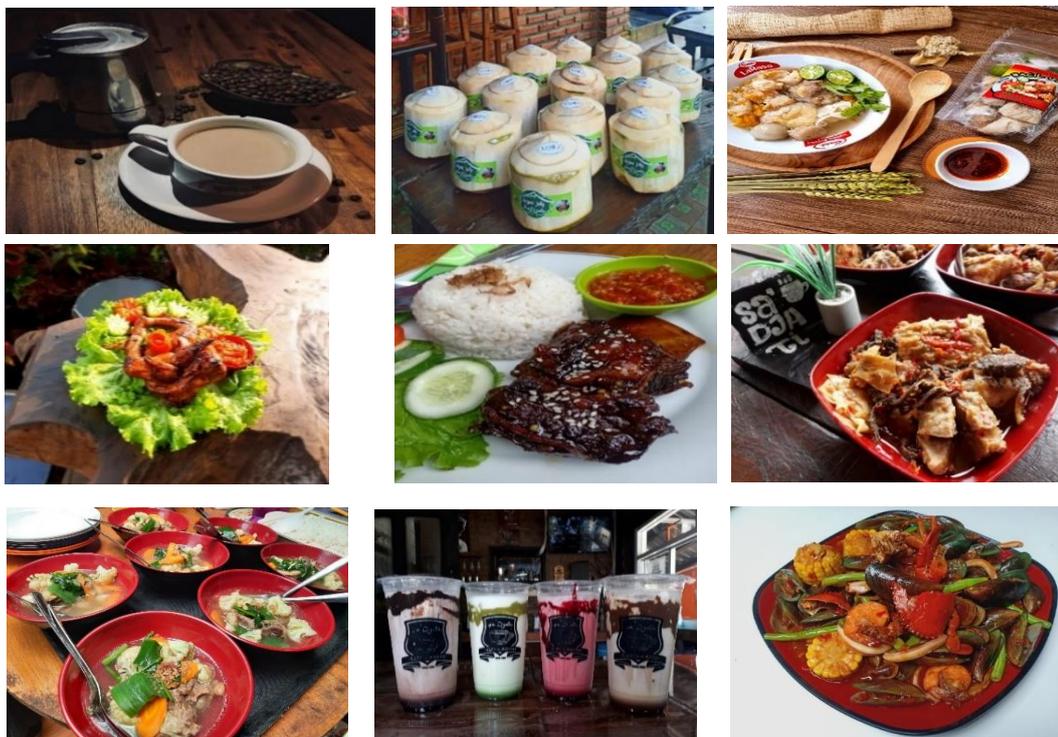
Sumber: Data Primer (2022)

Gambar 8: Salah satu spot foto Sadjati *Cafe and Coffee*

Pada gambar 8 terlihat bahwa konsumen dapat menikmati keindahan alam, melihat perumahan penduduk Desa Tambaksari dari spot tersebut. Untuk yang berminat menginap di Sadjati ada dua *cottage* dan satu rumah Sadjati, *cottage* syariah satu lantai yang ditarif seharga 500 ribu per malam dan *cottage* syariah dua lantai yang ditarif 800 ribu per malam.

Banyak menu yang ditawarkan di Sadjati *Cafe and Coffee* dengan harga yang cukup terjangkau. Kafe ini berbeda dengan kafe-kafe pada umumnya yang biasanya menyajikan menu cepat saji, sedangkan menu-menu yang tersedia di Sadjati *Cafe and Coffee* sebagian besar adalah menu makanan keluarga dengan

keunikan rasa makanan khas sunda. Minuman khas Sadjati yaitu degan jelly Sadjati dan makananya yaitu yang lagi *best seller* yaitu bacil, ayam bakar, iga dan *beef steak*. Untuk *coffena* lemon *coffee* sadjati. Berikut dijelaskan beberapa gambar menu yang tersedia di kafe ini:



Sumber: Data Primer (2022)

Gambar 9. Beberapa menu Sadjati *Cafe and Coffee*

Sadjati *Cafe and Coffee* menyediakan dua jenis tempat makan yaitu lesehan dan juga disediakan kursi meja seperti tempat makan pada umumnya. Kafe ini menyediakan tempat makan dengan gaya *indoor*, *outdoor*, dan *semioutdoor*. Selain makan di tempat sadjati juga bisa diantar dan diambil sendiri ketika memesan makanan. Ada banyak variasi menu yang ditawarkan di kafe ini. Jumlah total menu yang ditawarkan ada 176 menu. Menu makanan dan minuman secara garis besar digolongkan ke dalam variasi ayam dan ikan, mie dan sayur, bakso, nasi goreng, dimsum, daging sapi dan *seafood*, cemilan, kopi, manual *brew*, *float*, *smoothies* duren, kelapa khas Sadjati, *squash drink*, *milkshake*, *cheese drink*, dan susu murni.

#### 4.5. Keadaan Pekerja *Sadjati Cafe and Coffee*

Nama Perusahaan : *Sadjati Cafe and Coffee*

Alamat : Dusun Tambleg RT 03 RW 06 Desa Tambaksari  
Kecamatan Wanareja

Instagram : *Sadjati\_Coffee*

Jam Operasional : 10:00 WIB s.d. 21:00 WIB

Tabel 15. Keadaan pekerja *Sadjati Cafe and Coffee*

| No. | Nama             | Jabatan      |
|-----|------------------|--------------|
| 1.  | Anton Waryanto   | Pemilik kafe |
| 2.  | Eneng Susilawati | Pemilik kafe |
| 3.  | Yuni             | Kasir        |
| 4.  | Ririn            | Jus          |
| 5.  | Riyanto          | Barista      |
| 6.  | Rian             | Pelayan      |
| 7.  | Agun             | Pelayan      |
| 8.  | Aceng            | Pelayan      |
| 9.  | Reni             | Dapur        |
| 10. | Nova             | Dapur        |
| 11. | Anggi            | Dapur        |
| 12. | Luki             | Dapur        |
| 13. | Mar              | Dapur        |
| 14. | Onas             | Parkir       |
| 15. | Sarno            | Teknisi      |

Sumber: Data Primer (2022)

Jumlah pekerja *Sadjati Cafe and Coffee* dikategorikan cukup untuk usaha jenis kafe. *Sadjati Cafe and Coffee* terbagi ke delapan jenis pekerjaan, setiap pekerja sudah mempunyai gambaran tugas masing-masing. Berikut masing-masing gambaran tugas *Sadjati Cafe and Coffee*:

- 1 Pemilki kafe : Memastikan suatu operasional bisnis memiliki performa yang baik sehingga menghasilkan keuntungan.
- 2 Kasir : Melayani dan melakukan perhitungan atas transaksi yang dilakukan oleh konsumen.
- 3 Tukang jus : Membuat aneka jus sesuai dengan pesanan konsumen.
- 4 Barista : Membuat minuman berbahan dasar kopi menggunakan metode manual maupun menggunakan mesin.
- 5 Pelayan : Memberikan pelayanan dengan sopan dan efisien kepada para konsumen sesuai dengan standar pelayanan dan prosedur yang sudah ditentukan.
- 6 Dapur : Membuat makanan sesuai resep yang telah ditentukan.

- 7 Parkir : Mengatur pengunjung yang datang dengan membawa kendaraan baik motor maupun mobil untuk ditempatkan di tempat yang aman.
- 8 Teknisi : Seseorang yang bertanggung jawab atas pemeliharaan dan perbaikan perkakas dan semua pelanggan yang ada di kafe.