

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwaluyo, E. 2016. *Terapkan Strategi O2O dalam Bisnis Kopi, Fore Coffe Raih Pendanaan Rp 127 Miliar*. Retrieved October 9, 2016, from <http://marketeers.com/terapkan-strategi-dalam-bisnis-kopi-fore-coffe-raihpendanaan-rp-127-miliar>.
- Anatan, Lina dan Lena Ellitan. 2018. *Manajemen Inovasi (Transformasi Menuju Organisasi Kelas Dunia)*. Penerbit, CV. Alfabeta Bandung
- Assauri, Sofjan. 2016. *Manajemen Operasi Produksi (Pencapaian Sasaran. Organisasi Berkesinambungan)*. Edisi 3. Jakarta: PT Rajawali Pers.
- Al Rasyid, Harun. 2015. *Teknik Penarikan Sampel dan Penyusunan Skala*. Bandung: Program Pasca Sarjana Universitas Padjajaran
- Arikunto, Suharsimi. 2016. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Buchari Alma. 2016. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa, Cetakan. Kesembelian*, Alfabeth, Bandung
- Dharma, Surya. 2015. *Manajemen Kinerja, Falasafah Teori & Penerapannya*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Hartini. 2017. *Prinsip dan Dinamika Kinerja, ed. Tiga*: J&J Learning. Yogyakarta
- Heizer, Jay, dan Barry Render. 2015. “*Management Operasi*”. Edisi 7, Jakarta: Salemba Empat
- Hill. Davis, Heineke. 2015. *Operation Management Intergrating Manufacturing And. Service , Five Edition*
- Komaruddin. 2015. *Analisis Manajemen Produksi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Lamb, Charles W.et.al. 2016. *Pemasaran*. Edisi Pertama, Salemba Empat: Jakarta.
- Lupiyoadi, Rambat. 2017. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi*. (Edisi 3). Jakarta: Salemba Empat.
- Markus Leitner, Seyyed-Hashemi. 2018. *Examination of the dimensions of quality in higher education, Quality Assurance in Education Volume 12 · Number 2 · 2018 · pp. 61-69 © Emerald Group Publishing Limited ISSN 0968-4883 DOI 10.1108/09684880410536431*
- Murdifin Haming dan Mahfud Nurnajamuddin. 2018. *Manajemen Produksi. Modern, Operasi Manufaktur dan Jasa, Buku Kesatu*, PT. Bumi Aksara., Jakarta
- Moeheriono. 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

- Oldenburg, Ray. 2017. *The Great Good Place: Cafes, Coffee Shops, Bookstores, Bars, Hair Salons, and other Hangouts at The Heart of a Community*. London: Da Capo Press
- Reid, R. Dan dan Sanders, Nada R., 2016. *Operations Management: An Integrated Approach*, Fifth Edition, John Wiley and Sons Singapore Pte. Ltd, Inc.
- Sebastian, Indra. 2015. *Kinerja Perusahaan dan Manajemen Evaluasi Kinerja*. Edisi 3. Jakarta. Fakutas UI
- Sedarmayanti. 2014. *Kinerja dan Produktivitas Kerja*. CV Mandar Maju, Bandung
- Schroeder, Roger G, John C Anderson, And Gary Cleveland. 2017. "The Content of Manufacturing Strategy: An Empirical Study", *Journal of Operations Management*, vol. 6, no. 4, August 2017, pp. 405-416
- Shidqiyyah, S. 2016. Tak Melulu Dijadikan Keripik, 10 Olahan Belut ini Tak Kalah Lezat!. [Online]. Diakses dari <https://brilicious.brilio.net/kuliner/tak-melulu-dijadikan-keripik10-olahan-belut-ini-tak-kalahlezat--160518g.html>
- Skinner, Wickham. 2019. "Manufacturing-Missing Link in Corporate "Strategy", *Harvard Business Review*, May-June 2019, pp. 136-145
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 2016. *Metode Penelitian Survei*. LP3ES. Jakarta.
- Sudjana. 2015. *Statistika Untuk Ekonomi Dan Keuangan Modern*, Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. Alfabeta.
- Suwarman, Ujang. 2017. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Tarigan, Robinson. 2015. *Perencanaan Pembangunan Wilayah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tjiptono, Fandy. 2015. *Total Quality Management*. Jakarta: Salemba Empat
- Utami, Chistina Whidya. 2015. *Manajemen Ritel: Strategi dan Implementasi Ritel Modern*, Jakarta: Salemba Empat
- Wibowo, 2017. *Manajemen Kinerja, Edisi Kelima*. PT. Rajagrafindo Persada. Jakarta
- Zulian, Yamit. 2018. *Manajemen Produksi dan Operasi, Edisi Pertama*, Ekonisia, Yogyakarta.

Jurnal

- Aprih Santoso dan Sri Widowati. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian*, *Jurnal Dinamika Sosial Budaya*, No. 2, FE-USM, Halaman 179 – 190

- Fadilah, Dila. 2019. *Pengaruh Lokasi Dan Pengendalian Kualitas Terhadap Kinerja Perusahaan (Survey Pada Perusahaan Jasa Pengiriman Jne Cabang Tasikmalaya)*. Repositori Unsil
- Jan Lumempouw. 2019. *Analisis Pengaruh Penerapan Teknologi Dan Strategi Operasi Terhadap Kinerja Perusahaan Jasa Konstruksi*. Jurnal Ilmiah Media Engineering Vol.4 No.3, November 2019 (160-174) ISSN: 2087-9334
- Mukhammad Hilmi Muzakki. 2016. *Pengaruh Lingkungan Bisnis, Strategi Operasi, dan Teknologi terhadap Kinerja Operasional Perusahaan Studi pada Perusahaan Manufaktur di Indonesia*. Jurnal Widya Manajemen dan Akuntansi Vol. 6 No. 3, Desember 2016: 339-365
- Musran Munizu. 2019. *Pengaruh Faktor-Faktor dan Internal Terhadap Kinerja Usaha Mikro dan Kecil (UMK) di Sulawesi Selatan*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol 12, No.1, Maret 2019:33-41.
- Nugroho dan Ratih Paramita. 2019. *Analisis Pengaruh Lokasi, Keanekaragaman Barang Terhadap Keputusan Berbelanja dan Loyalitas Konsumen di Carrefour Semarang*. EKOBIS vol. 2 no. 1. Universitas Islam Sultan Agung, Semarang
- Pamungkas, Rizki. 2017. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Usaha Pemegang Usaha Waralaba (Studi Kasus pada Waralaba Makanan dan Minuman Lokal di Kota Semarang)*. Skripsi. Universitas Diponegoro. http://eprints.undip.ac.id/43661/1/16_PAMUNGKAS.pdf.
- Rahmat, Adi Bayuni. 2018. *Pengaruh Lokasi dan pengendalian kualitas terhadap kinerja operasional (Studi kasus PT. Wijaya Karya)*. Jurnal Perpustakaan Universitas Indonesia, Vol 1, No 1 (2018). ISSN 1256-3530
- Ramadhan, Fajar Kurniawan Eka. 2018. *Pengaruh Lokasi dan Strategi Operasi Terhadap Kinerja Bisnis (Studi Kasus PT. X)*. Jurnal Ekonomi & Bisnis Universitas Diponegoro. Vol. 4 nomor 1. ISSN. 2338-1256
- Resti Vitaloka. 2020. *Pengaruh Strategi Operasi Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan (Studi pada UMKM di Jambi)*. Jurnal Universitas Negeri Semarang Lib.Unnes.ac.id. ISSN 2089-3590 Vol.5, No.1 Th. 2020
- Sandra Fitriyani. 2018. *Pemilihan Lokasi Usaha Dan Pengaruhnya Terhadap Keberhasilan Usaha Jasa Berskala Mikro Dan Kecil*. Management Insight, 13 (1): 47-58
- Sendi Aji Saputra. 2021. *Pengaruh Lingkungan Bisnis Dan Strategi Operasi Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Fanshop Persib Di Wilayah Bandung*. **Journal of Economics, Management and Business** Vol. 1 No. 1 ISSN: 2797-8486
- Sudarmanto, Dian. 2019. *Analisis Pengaruh Strategi Operasi terhadap Kinerja Bisnis Perusahaan (Studi pada Industri Besar dan Menengah di Kabupaten Kudus)*. Jurnal Ekonomi & Bisnis Universitas Diponegoro. Vol. 2 nomor 2. ISSN. 2338-1256

Ulyanti Dormaulinta. 2021. *Pengaruh Lingkungan Bisnis Dan Strategi Operasi Bisnis Terhadap Kinerja Perusahaan. **Journal of Economics, Management and Business*** Vol. 1 No. 1 ISSN: 2797-8486

Website

www.google.com, 2021

www.opendata.jabarprov.go.id, 2021