

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Berkat kemudahan yang diberikan-Nya, telah memudahkan jalan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGALAMAN MEREK TERHADAP MINAT BELI ULANG MELALUI KEPUASAN KONSUMEN”** dapat terselesaikan dengan baik. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapat bimbingan, arahan dan bantuan serta dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

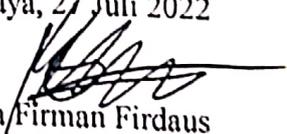
1. Orang tua penulis yang telah memberikan motivasi dan dukungan baik dari segi materil maupun spiritual.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir.,M.S. selaku Rektor Universitas Siliwangi
3. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,ACPA selalu Dekan Universitas Siliwangi.
4. Hj. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
5. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
6. Adhitya Rahmat Taufiq, S.E., M.Si. selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab telah banyak memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.

7. Dian Kurniawan, S.E., M.Si. selaku Dosen Wali Manajemen kelas E yang telah memberikan arahan teknis kepada penulis dalam penulisan usulan penelitian ini.
8. H. Asep Budiman, M.P. dan Dewi Permatasari, M.M. selaku penguji I dan II yang telah menguji kematangan dari hasil karya menulis skripsi ini, sehingga membuat skripsi yang dapat dipertanggung jawabkan.
9. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu yang sangat berarti dan ilmu yang penulis terima akan penulis gunakan dengan baik.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini.
11. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for try a do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa dalam menulis skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Tasikmalaya, 27 Juli 2022

  
Putra/Firman Firdaus