

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat dan salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, dan para sahabatnya.

Dengan mengharap Ridho Allah SWT, yang masih memberikan nikmat umur kepada kita semua khususnya bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul: **“PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN” (Suatu Penelitian terhadap Pramuniaga di PT Asia San Prima Jaya Kota Tasikmalaya).**

Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penulisan skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Selama melaksanakan penelitian, tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang dihadapi serta masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan dimasa yang akan datang.

Selama penulisan Skripsi ini tentunya mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua terimakasih yang telah mencurahkan kasih sayang yang begitu banyak, memberikan nasihat tiada henti, selalu memberikan dukungan, semangat dan doa selama penyusunan skripsi ini;
2. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
3. Prof. Dr. H. Deden Mulyana S.E., M.Si., selaku Senat Universitas Siliwangi dan dosen pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan dalam menyusun skripsi ini;
4. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
5. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
6. Gusti Tia Andriani, S.E., M.M., selaku Sekertaris Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
7. Indi Ramadhani., S.E., M.M., selaku Dosen Wali Manajamen C 2018;
8. H. Epi Dani Harison, S.E., MP., selaku dosen pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan dalam menyusun skripsi ini
9. Moch Soleh. S., M.Si., selaku penguji I yang telah mengarahkan penulis
10. R Lucky Radi R, M.Si., selaku penguji II yang telah mengarahkan penulis
11. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf SBAP Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
12. Teman-teman seperjuangan Manajemen 2018 terima kasih atas kebersamaanya;

13. Teman-teman konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia 2018 terima kasih atas atas dukungan dan kebersamaannya;
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu mendorong, memotivasi, serta membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang membalas segala kebaikan dengan balasan yang setimpal. Akhir kata semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Oktober 2022

Penulis

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Disiplin Kerja.....	8
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	9
2.1.1.2 Tipe-Tipe Disiplin Kerja	10
2.1.1.3 Fungsi Disiplin Kerja	11
2.1.1.4 Manfaat Disiplin Kerja.....	12
2.1.1.5 Indikator Disiplin Kerja	12
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	14
2.1.2.2 Tipe-Tipe Lingkungan Kerja	15
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja	16
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	19

2.1.3	Kinerja Karyawan	21
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja.....	23
2.1.3.3	Faktor-Faktor yang Dipengaruhi Kinerja	24
2.1.3.4	Penilaian Kinerja Karyawan.....	25
2.1.3.5	Metode Penilaian Kinerja.....	26
2.1.3.6	Indikator Kinerja Karyawan	27
2.1.4	Penelitian Terdahulu.....	28
2.2	Kerangka Pemikiran.....	30
2.3	Hipotesis.....	34
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		35
3.1	Objek Penelitian.....	35
3.1.1	Sejarah Singkat Asia San Primajaya Kota Tasikmalaya	35
3.1.2	Logo Plaza Asia	37
3.1.3	Visi dan Misi Plaza Asia.....	37
3.1.4	Struktur Organisasi.....	38
3.2	Metode Penelitian	43
3.2.1.	Operasionalisasi Variabel	43
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.2.2.1	Jenis Data	46
3.2.2.2	Populasi	46
3.2.2.3	Sampel.....	47
3.3	Model Penelitian.....	48
3.4	Teknik Analisis Data.....	49
3.4.1	Uji Instrumen	49
3.4.2	Analisis Deskriptif	51
3.4.3	Metode Succesive Interval.....	52
3.4.4	Pengujian Asumsi Klasik	53
3.4.5	Analisis Regresi Berganda.....	56
3.4.6	Koefisien Determinasi	57
3.4.7	Hipotesis Statistika	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Hasil Penelitian.....	60
4.1.1 Karakteristik Responden.....	60
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	64
4.1.3 Disiplin Kerja Pada Pramuniaga di PT Asia San Prima Jaya Kota Tasikmalaya	66
4.1.4 Lingkungan Kerja Pada Pramuniaga di PT Asia San Prima Jaya Kota Tasikmalaya.....	73
4.1.5 Kinerja Karyawan di PT Asia San Prima Jaya Kota Tasikmalaya	79
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	85
4.2 Pembahasan	86
4.2.1 Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan.....	88
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan.....	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Simpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
2.1.	Penelitian Terdahulu	28
3.1.	Operasionalisasi Variabel	42
3.2.	Populasi Penelitian	46
3.3.	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	51
3.4.	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif	51
4.1	Validitas Variabel	63
4.2	Reliabilitas Variabel.....	64
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Disiplin Kerja.....	66
4.4	Disiplin Kerja Pada Pramuniaga di PT Asia San Prima Jaya Kota Tasikmalaya	66
4.5	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X1 Keseluruhan	71
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Lingkungan Kerja	73
4.8	Lingkungan Kerja Pada Pramuniaga di PT Asia San Prima Jaya Kota Tasikmalaya	74
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X2 Keseluruhan	77
4.10	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	79
4.11	Kinerja Karyawan di PT Asia San Prima Jaya Kota Tasikmalaya	79
4.12	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan	83

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
3.1.	Logo Plaza Asia Kota Tasikmalaya	36
3.2.	Struktur Organisasi.....	37
3.3.	Model Penelitian	48
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	60
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Penelitian	97
Lampiran 2	Kuisisioner Penelitian	98
Lampiran 3	Rekapitulasi Kuisisioner	103
Lampiran 4	Uji Validitas dan Reliabilitas	106
Lampiran 5	Uji Normalitas.....	112
Lampiran 6	Uji Multikolinearitas	114
Lampiran 7	Uji Heteroskedastisitas	115
Lampiran 8	Uji Autokorelasi.....	116
Lampiran 9	Analisis Regresi Berganda.....	117
Lampiran 10	Koefisien Determinasi	118
Lampiran 11	Uji Simultan.....	119
Lampiran 12	Uji Parsial	120
Lampiran 13	Uji Deskriptif	121
Lampiran 14	MSI.....	129