

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN  
BEROBAT PASIEN SKIZOFRENIA DI POLI JIWA RSUD dr. SLAMET GARUT**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan  
Masyarakat dengan peminatan Epidemiologi



Oleh;  
Nurisa  
154101128

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul skripsi : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan  
Berobat Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet  
Garut  
Disusun oleh : Nurisa

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji pada tanggal ... dan telah  
diperbaiki sesuai dengan masukan dari tim penguji.

Tasikmalaya, Agustus 2019

Pembimbing I

Hj. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes  
NIP.196905291994032002

Pembimbing II

Siti Novianti, S.K.M., M.K.M.  
NIDN.0431058102

Penguji I,

Rian Arie Gustaman, S.K.M., M.Kes.  
NIDN.0425068202

Penguji II,

Yuldan Faturahman, S.K.M., M.Kes.  
NIDN.0413068102

Mengetahui;  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Dr. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes.  
NIP.196904231994031003

**ABSTRAK**

**NURISA**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN  
BEROBAT PASIEN SKIZOFRENIA DI POLI JIWA RSUD DR SLAMET GARUT**

Stuart (2006) menyatakan skizofrenia merupakan salah satu penyakit gangguan jiwa serius yang mengakibatkan perilaku psikotik kesulitan dalam memproses informasi, hubungan interpersonal, serta memecahkan masalah. Prevalensi gangguan jiwa berat seperti skizofrenia menunjukkan adanya kenaikan yang signifikan dari 1,7 ‰ menjadi 7 ‰, artinya penderita gangguan jiwa bertambah sebanyak 28.000 jiwa sehingga diketahui jumlah penderita gangguan jiwa di Indonesia sebanyak 428.000 jiwa (Riskesdas, 2018). Data penderita gangguan jiwa yang sedang dalam perawatan keluarga dan menjalani pengobatan rawat jalan di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut, diperoleh data kunjungan pada tahun 2018 sebanyak 8186 orang, sebanyak 36,3% (2974 orang) menderita skizofrenia. Tujuan Penelitian adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kepatuhan berobat pasien skizofrenia di poli jiwa RSUD dr. Slamet Garut. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian analitik dengan rancangan *cross sectional*. Teknik sampling dengan menggunakan *accidental sampling*. Sampel pada penelitian yaitu keluarga yang mendampingi pasien skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut tahun 2018 sebanyak 134 orang. Hasil uji statistik menunjukkan ada hubungan antara pengetahuan keluarga ( $p=0,007$ ), dukungan emosional ( $p=0,004$ ), dukungan penilaian ( $p=0,020$ ), dukungan instrumental ( $p=0,037$ ), dan dukungan informasional ( $p=0,009$ ) dengan kepatuhan berobat pasien skizofrenia. Saran bagi Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut diharapkan dapat memberikan informasi yang lebih dalam bagi keluarga tentang skizofrenia dan cara pengobatannya. Salah satu cara meningkatkan pelayanan keperawatan jiwa yaitu dengan intervensi kepada keluarga pasien yang diharapkan dapat meningkatkan dukungan emosional, instrumental, penilaian, dan informasional agar keluarga rutin untuk melakukan kontrol berobat tepat waktu sesuai perintah dokter, dan mencegah dampak negatif yang ditimbulkan dari ketidakpatuhan pada pengobatan.

**Kata Kunci** : Skizofrenia, Pengetahuan, Dukungan Keluarga  
**Kepustakaan** : 40 (2006-2018)

**FACULTY OF HEALTH SCIENCES  
SILIWANGI UNIVERSITY  
TASIKMALAYA  
SPECIALIZATION IN EPIDEMIOLOGY  
2019**

**ABSTRACT**

**NURISA**

**FACTORS RELATED TO COMPLIANCE WITH THE TREATMENT OF  
PATIENTS WITH SCHIZOPHRENIA IN PSYCHIATRIC HOSPITAL DR  
SLAMET GARUT**

Stuart (2006) states schizophrenia is one of the serious mental disorders resulting in psychotic behavior difficulties in memperoses information, interpersonal relationships, as well as solving problems. The prevalence of severe mental disorders such as schizophrenia indicates a significant increase from 1.7‰ to 7‰, meaning that the sufferer has increased by 28,000 people to be known to the number of people with mental disorders in Indonesia as 428,000 (Riskasdas, 2018). The data of mental disorders who are in family care and undergoing outpatient treatment in psychiatrics hospital Dr. Slamet Garut, obtained data visit in 2018 as many as 8186 people, as many as 36.3% (2974 people) suffer schizophrenia. The purpose of research is to know the factors related to the compliance with the treatment of schizophrenia patients in psychiatrics in the hospital Dr. Slamet Garut. The research methods used are analytical research with *cross sectional* design. Sampling technique using accidental sampling. Sample in the study that is the family that accompany schizophrenia patients in psychiatrics hospital Dr. Slamet Garut year 2018 as many as 134 people. Statistical test results show no relationship between family knowledge ( $p= 0,007$ ), emotional support ( $p= 0,004$ ), assessment support ( $p= 0,020$ ), instrumental support ( $p= 0,037$ ), and informational support ( $p= 0,009$ ) with patient compliance Schizophrenia. The advice for Psychiatrics in the hospital Dr. Slamet Garut is expected to provide deeper information for families about schizophrenia and its treatment. One way to improve the nursing service is by intervention to the patient's family that is expected to improve emotional support, instrumentals, assessment, and information to keep the family routine to do treatment timely accordance with the doctor's orders, and prevents any negative effects arising from disobedience to treatment.

**Keywords:** schizophrenia, knowledge, family support

**Literature:** 40 (2006-2018)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan pada kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Berobat Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut”.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Hj. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes. selaku Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu serta saran, pengarahan serta bimbingan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini hingga selesai;
2. Siti Novianti, S.K.M., M.K.M. selaku Pembimbing 2 yang telah menyempatkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai;
3. Rian Arie Gustaman, S.K.M., M. Kes. selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan saran dan masukan guna memperbaiki penulisan skripsi ini;
4. Yuldan Faturahman, S.K.M., M.Kes. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan saran dan masukan guna memperbaiki penulisan skripsi ini;
5. Direktur RSUD dr. Slamet Garut. selaku pihak yang telah memberikan izin untuk penelitian;
6. Uu Rumli, S.Kep, Ners. selaku kepala ruangan Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut beserta staff dan jajarannya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ditempat tersebut;
7. Keluarga tercinta yang selalu memberikan semangat dan do'a yang tak pernah henti, serta memberikan dukungan baik moril maupun materil, terimakasih atas kasih sayang yang kalian berikan untuk penulis;
8. Sahabat dan semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini;

Selain dari itu penulis juga menyadari akan banyaknya kekurangan maupun kesalahan-kesalahan baik dari segi teknis maupun dari segi non-teknis, semoga skripsi ini dapat memiliki manfaat bagi banyak pihak, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga pada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak sebagai sumber wawasan dan ilmu untuk pembaca dalam bidang ilmu Kesehatan Masyarakat.

Tasikmalaya, Agustus 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                                                             |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                                                                         | i    |
| HALAMAN HAK CIPTA.....                                                                      | ii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                                                                   | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                                                     | iv   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                                                   | v    |
| RIWAYAT HIDUP .....                                                                         | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                                                                        | vii  |
| ABSTRAK.....                                                                                | viii |
| DAFTAR ISI.....                                                                             | x    |
| DAFTAR TABEL .....                                                                          | xii  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                                          | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                       | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                                                      | 1    |
| A. Latar Belakang.....                                                                      | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                                                                    | 5    |
| C. Tujuan Penelitian .....                                                                  | 5    |
| D. Ruang Lingkup Penelitian .....                                                           | 7    |
| E. Manfaat Penelitian .....                                                                 | 7    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                                                | 9    |
| A. Skizofrenia .....                                                                        | 9    |
| B. Kepatuhan Pengobatan Pasien Skizofrenia .....                                            | 21   |
| C. Kerangka Teori .....                                                                     | 41   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                                              | 42   |
| A. Kerangka Konsep .....                                                                    | 42   |
| B. Hipotesis Penelitian.....                                                                | 42   |
| C. Variabel Penelitian .....                                                                | 43   |
| D. Definisi Operasional .....                                                               | 44   |
| E. Desain Penelitian .....                                                                  | 45   |
| F. Populasi dan Sampel .....                                                                | 46   |
| G. Instrumen Penelitian .....                                                               | 47   |
| H. Prosedur Penelitian.....                                                                 | 47   |
| I. Pengolahan dan Analisis Data .....                                                       | 49   |
| BAB IV HASIL PENELITIAN .....                                                               | 56   |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....                                                     | 56   |
| B. Analisis Hasil Penelitian .....                                                          | 58   |
| BAB V PEMBAHASAN .....                                                                      | 81   |
| A. Hubungan antara Pengetahuan Keluarga dengan Kepatuhan Berobat Pasien Skizofrenia .....   | 82   |
| B. Hubungan antara Dukungan Emosional dengan Kepatuhan Berobat Pasien Skizofrenia .....     | 87   |
| C. Hubungan antara Dukungan Penilaian dengan Kepatuhan Berobat Pasien Skizofrenia .....     | 89   |
| D. Hubungan antara Dukungan Instrumental dengan Kepatuhan Berobat Pasien Skizofrenia .....  | 92   |
| E. Hubungan antara Dukungan Informasional dengan Kepatuhan Berobat Pasien Skizofrenia ..... | 95   |

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| BAB VI SIMPULAN DAN SARAN ..... | 99  |
| A. Simpulan.....                | 99  |
| B. Saran .....                  | 100 |
| DAFTAR PUSTAKA                  |     |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN               |     |

## DAFTAR TABEL

|            |                                                                                                                                        |    |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1  | Definisi Operasional                                                                                                                   | 44 |
| Tabel 4.1  | 10 Besar Diagnosa Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut Tahun 2018                                                                           | 57 |
| Tabel 4.2  | Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Keluarga Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut                                      | 58 |
| Tabel 4.3  | Distribusi Frekuensi Umur Keluarga Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut                                               | 59 |
| Tabel 4.4  | Distribusi Frekuensi Pekerjaan Keluarga Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut                                          | 60 |
| Tabel 4.5  | Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Keluarga Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut                                 | 60 |
| Tabel 4.6  | Distribusi Frekuensi Hubungan Keluarga dengan Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut                                    | 61 |
| Tabel 4.7  | Distribusi Frekuensi Pengeluaran untuk Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut                                           | 61 |
| Tabel 4.8  | Distribusi Frekuensi Umur Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut                                                        | 62 |
| Tabel 4.9  | Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut                                               | 62 |
| Tabel 4.10 | Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut                                         | 63 |
| Tabel 4.11 | Distribusi Frekuensi Lama Pengobatan Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut                                             | 63 |
| Tabel 4.12 | Distribusi Frekuensi Mengenai Jadwal Berobat Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut                                     | 64 |
| Tabel 4.13 | Distribusi Frekuensi Kepatuhan Berobat Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut                                           | 65 |
| Tabel 4.14 | Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Pengetahuan Keluarga Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut             | 65 |
| Tabel 4.15 | Distribusi Frekuensi Kategori Pengetahuan Keluarga Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut                               | 68 |
| Tabel 4.16 | Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Dukungan Emosional pada Keluarga Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut | 68 |
| Tabel 4.17 | Distribusi Frekuensi Kategori Dukungan Emosional pada Keluarga Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut                   | 69 |
| Tabel 4.18 | Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Dukungan Penilaian pada Keluarga Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut | 70 |
| Tabel 4.19 | Distribusi Frekuensi Kategori Dukungan Penilaian pada Keluarga Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut                   | 71 |
| Tabel 4.20 | Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Dukungan Instrumental pada Keluarga Pasien                                             | 72 |

|            |                                                                                                                                                                                 |    |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.21 | Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut<br>Distribusi Frekuensi Kategori Dukungan Instrumental<br>pada Keluarga Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD<br>dr. Slamet Garut | 73 |
| Tabel 4.22 | Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai<br>Dukungan Informasional pada Keluarga Pasien<br>Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD dr. Slamet Garut                                | 73 |
| Tabel 4.23 | Distribusi Frekuensi Kategori Dukungan Informasional<br>pada Keluarga Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa RSUD<br>dr. Slamet Garut                                                  | 75 |
| Tabel 4.24 | Hubungan antara Pengetahuan Keluarga dengan<br>Kepatuhan Berobat Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa<br>RSUD dr. Slamet Garut                                                       | 75 |
| Tabel 4.25 | Hubungan antara Dukungan Emosional dengan<br>Kepatuhan Berobat Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa<br>RSUD dr. Slamet Garut                                                         | 76 |
| Tabel 4.26 | Hubungan antara Dukungan Penilaian dengan<br>Kepatuhan Berobat Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa<br>RSUD dr. Slamet Garut                                                         | 78 |
| Tabel 4.27 | Hubungan antara Dukungan Instrumental dengan<br>Kepatuhan Berobat Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa<br>RSUD dr. Slamet Garut                                                      | 79 |
| Tabel 4.28 | Hubungan antara Dukungan Informasional dengan<br>Kepatuhan Berobat Pasien Skizofrenia di Poli Jiwa<br>RSUD dr. Slamet Garut                                                     | 80 |
| Tabel 4.29 | Hasil Analisis Faktor-faktor yang Berhubungan dengan<br>Kepatuhan Berobat Pasien di Poli Jiwa RSUD dr.<br>Slamet Garut                                                          | 81 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |                 |    |
|------------|-----------------|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Teori  | 41 |
| Gambar 3.1 | Kerangka Konsep | 42 |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat-Surat
- 1a Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi tentang Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi I Dan II
  - 1b Surat Pengantar Penelitian dari Kepala Kesbangpol Kabupaten Garut kepada Direktur RSUD Dr. Slamet Garut
  - 1c Surat Rekomendasi Ijin Penelitian dari Direktur RSUD Dr. Slamet Garut
  - 1d Surat Ijin Validasi Kuesioner
  - 1e Lembar Keterangan Validasi Materi
  - 1f Lembar Keterangan Validasi Bahasa
- Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Hasil Uji
- 3a Hasil Uji Validitas dan Reabilitas
  - 3b Hasil Uji Univariat dalam *Software* SPSS
  - 3c Hasil Uji Bivariat dalam *Software* SPSS
- Lampiran 4 Instrumen Penelitian
- 4a Lembar Persetujuan Responden
  - 4b Data Demografi
  - 4c Soal Pengetahuan Keluarga
  - 4d Kuesioner Dukungan Emosional
  - 4e Kuesioner Dukungan Penilaian
  - 4f Kuesioner Dukungan Instrumental
  - 4g Kuesioner Dukungan Informasional
  - 4h Kuesioner Tentang Kepatuhan berobat Pasien Skizofrenia
- Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian