

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN  
KONSUMEN MELAKUKAN *BRAND SWITCHING* DARI OPERATOR  
SELULER TELKOMSEL**

(Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Siliwangi)

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi



Oleh :

Via Maria Qibtiah

171002101

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM UNIVERSITAS  
SILIWANGI TASIKMALAYA**

**2021 M/1442 H**