

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT , karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Proposal penelitian dengan judul **”Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Konsumen Melakukan *Brand Switching* Dari Operator Seluler Telkomsel (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Siliwangi)”**. Tujuan dari penulisan ini diajukan untuk mengikuti ujian proposal penelitian pada program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Penulisan proposal penelitian ini tidak mungkin berjalan lancar tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Terutama dari kedua orang tua penulis, ayahanda Mahpudin, dan ibunda Anah. Serta keluarga besar yang selalu memberikan dorongan materi, motivasi, serta doa.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir.,M.S, selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Prof. Dr. H. Budi Rahmat, IR., M.S. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. Yusep Rafiqi, S.Ag., M.M. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
4. H. Asep Saepullah, Drs., M.Ag. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran membimbing penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.

5. Ari Farizal Rasyid, M.Ag. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran membimbing penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
6. Trisna Wijaya, S.El., M.E.Sy, selaku Dosen Wali mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Kelas C angkatan 2017.
7. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam yang ikut memotivasi dalam penyusunan proposal penelitian ini.
8. Tenaga kependidikan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang membantu dalam hal administrasi.
9. Seluruh sahabat seperjuangan Eksyar 2017 (COSMIC) Terkhusus kepada Yaumi, Fadila, Alifah, Reksa, dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satupersatu.
10. Pengurus Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Siliwingi (BEM UNSIL) Tahun 2018. Terutama Bidang Advokasi Mahasiswa yaitu Kang Yusup Ali Muahammad, Teh Suciyani Lugina, Nurjaman dan Ida Royani.
11. Pengurus Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Agama Islam (BEM FAI) Tahun 2019.
12. Pengurus Badan Legislatif Mahasiswa Fakultas Agama Islam (BLM FAI) Tahun 2020. Terutama anak-anak ku Komisi Aspirasi dan Advokasi yaitu Sintia, alwan, umam, dan ilham.
13. Teman-teman KKN 46 Gunungsari Kecamatan Cikatomas, Kabupaten Tasikmalya tahun 2020 terutama Nisya Silvia Yuniarti dan Fatah Nur Rizqi.

14. Pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam pembuatan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan proposal penelitian ini masih mempunyai kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam proposal penelitian ini. Semoga proposal penelitian ini dapat berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Tasikmalaya, Januari 2021

Penulis