

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF EMPLOYEE WELFARE PROGRAMS, WORK DISCIPLINE, AND WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION
(A Research of Supermarket Employees at Plaza Asia Mall Tasikmalaya City)**

By:

**DHEA KANIASARI
173402003**

Under the guidance of::

Dedi Rudiana

Ane Kurniawati

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of employee welfare programs, work discipline and work environment on job satisfaction of employees of Plaza Asia Mall Tasikmalaya City in the supermarket section.

The research method used is a survey method, the data used are primary data and secondary data. Data were obtained directly from 115 respondents who are employees of Plaza Asia Mall Tasikmalaya City supermarket section through questionnaire data collection techniques. Sampling using the Probability Sampling method using Simple Random Sampling, and the data analysis technique used is multiple regression analysis.

Based on the results of the research, it is known that the Employee Welfare Program, Work Discipline and the Work Environment of Plaza Asia Mall Tasikmalaya City is included in the good classification. Then, the Employee Welfare Program, Work Discipline, and Work Environment have a significant effect on Job Satisfaction of the employees of Plaza Asia Mall Tasikmalaya City in the supermarket section either simultaneously or partially.

Keywords: *Employee Welfare Programs, Work Discipline, Work Environment, Job Satisfaction*

ABSTRAK

PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM KESEJAHTERAAN KARYAWAN, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

**(Suatu Penelitian Pada Karyawan Bagian Supermarket di Plaza Asia Mall
Kota Tasikmalaya)**

Oleh:

**DHEA KANIASARI
173402003**

Di Bawah Bimbingan:

**Dedi Rudiana
Ane Kurniawati**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelaksanaan program kesejahteraan karyawan, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan bagian supermarket di Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei, data yang digunakan merupakan data primer serta data sekunder. Data diperoleh langsung dari 115 responden yang merupakan karyawan bagian supermarket di Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya melalui teknik pengumpulan data kuesioner. Penarikan sampel menggunakan metode *Probability Sampling* dengan menggunakan *Simple Random Sampling*, serta teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa pelaksanaan Program Kesejahteraan Karyawan, Disiplin Kerja serta Lingkungan Kerja Karyawan Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya bagian supermarket termasuk dalam klasifikasi baik. Kemudian, Program Kesejahteraan Karyawan, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Karyawan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan bagian supermarket di Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya baik secara simultan maupun parsial.

Kata kunci: Program Kesejahteraan Karyawan, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja