

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Customer Satisfaction* terhadap *Brand Loyalty* berdasarkan *Service Quality* melalui *Brand Preference* (Kasus pada Pelanggan Indihome di Indonesia)”. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen, pada Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karenanya, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yang sudah mendukung saya dalam segala hal mulai dari lahir dengan penuh kasih sayang, serta adik dan saudara–saudara, semua keluarga yang telah membantu baik secara moriil maupun materil
2. Bapak Dr. Ir. Nundang Busaeri, Ir., MT. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana., S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan juga selaku dosen penelaah I serta penguji I yang telah memberikan ilmu, kritik dan saran dalam proses penyempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Gusti Tia Andriani, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

6. Bapak Mochammad Soleh Soeaidy, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbingan I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun usulan penelitian ini dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Andina Eka Mandasari, S.Si., M.M., selaku dosen pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun usulan penelitian ini dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Ane Kurniawati, S.E., M.Si., selaku dosen penelaah II yang telah memberikan ilmu, kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.
9. Ibu Deasy Lestary Kusnandar, S.E., M.Si., selaku penguji II yang telah memberikan ilmu dan juga saran yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh dosen pengajar dan staf SBAP Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
11. Rekan-rekan mahasiswa dan teman sekonsentrasi yang telah membantu serta memberikan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu mendorong, memotivasi, serta membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan usulan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata

sempurna dan belum memenuhi keinginan berbagai pihak mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Tasikmalaya, 22 November 2022
Penulis

Mawadhah Nur Kholifah
NPM. 183402059