

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dina Ulhaq

NPM : 155009037

Jurusan : Agribisnis

Judul Penelitian : Peran Lembaga yang Terkait dengan Program Korporatisasi
Petani di Kabupaten Tasikmalaya

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan orang lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Tasikmalaya, Agustus 2019
Pembuat Pernyataan

Dina Ulhaq
NPM.155009037

ABSTRAK

PERAN LEMBAGA YANG TERKAIT DENGAN PROGRAM KORPORATISASI PETANI DI KABUPATEN TASIKMALAYA

Oleh

**Dina Ulhaq
NPM. 155009037**

**Dosen Pembimbing:
Riantin Hikmah Widi
Dedi Darusman**

Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan peran setiap lembaga dan mengetahui tingkat kinerja lembaga dan kepuasan petani terhadap lembaga yang terkait dalam Program Korporatisasi di Kabupaten Tasikmalaya. Metode yang digunakan adalah survei kepada petani yang pernah menjual gabah kepada PT MDB Cisuka dengan sampel sebanyak 45 orang petani. Analisis deskriptif kualitatif digunakan untuk mendeskripsikan peran lembaga, sedangkan untuk mengetahui kinerja lembaga digunakan *Importance Performance Analysis (IPA)*, dan untuk melihat kepuasan petani terhadap kinerja lembaga digunakan *Consumer Satisfaction Index (CSI)*. Hasil penelitian menunjukkan terdapat 4 lembaga yang berperan dalam Program Korporatisasi Petani di Kabupaten Tasikmalaya. Pertama, PT MDB Cisuka yang berperan sebagai *off taker* gabah petani dengan harga yang relatif lebih tinggi untuk meningkatkan posisi tawar petani. Kedua, Gapoktan Cisuka Galunggung berperan sebagai penghubung petani dengan lembaga lain khususnya dengan PT MDB Cisuka dan BRI. Ketiga, BUMDes berperan sebagai pemasar hasil produksi PT MDB Cisuka. Keempat, BRI berperan sebagai penyedia Kartu Tani dan penyedia Kredit Usaha Rakyat (KUR). Atribut yang dinilai kinerjanya belum baik adalah penyerapan gabah dari petani, penyedia layanan sewa alat dan mesin pertanian modern dan pembagian dividen oleh PT MDB Cisuka. Kerjasama BUMDes dengan PT MDB Cisuka dan kontribusi dalam menambah PAD juga merupakan atribut yang kinerjanya rendah dan perlu diperbaiki. Kepuasan petani terhadap lembaga menunjukkan bahwa petani cukup puas terhadap kinerja lembaga.

Kata Kunci: Peran, Korporatisasi Petani, Kinerja, Kepuasan

ABSTRACT

THE ROLE OF THE INSTITUTIONS RELATED TO CORPORATE FARMING PROGRAM IN KABUPATEN TASIKMALAYA

By

**Dina Ulhaq
NPM. 155009037**

**Supervised by:
Riantin Hikmah Widi
Dedi Darusman**

This research aims to describe each the role of institution and to know the level of institutional performance and farmer satisfaction of the institutions related to corporate farming program in Kabupaten Tasikmalaya. The method of this research is used a survey of farmers who had sold grain to PT MDB Cisuka with a sample of 45 farmers. Descriptive analysis used for describe the role of institution, to find out the performance of the institution Importance Performance Analysis (IPA) was used, while to see farmers satisfaction Consumer Satisfaction Index (CSI) was used. The result of this research showed that there are 4 institutions play a role in corporate farming program in Kabupaten Tasikmalaya as follows. First, PT MDB Cisuka which act as off taker for farmer's grain at a relatively higher price to improve the bargaining position of farmers. Second, the role of Gapoktan Cisuka Galunggung is as a connector between farmers and other institutions esppecially with PT MDB Cisuka and BRI. Third, the role of BUMDes is as marketers of PT MDB Cisuka's product. Forth, the role of BRI is as Kartu tani and Kredit Usaha Rakyat (KUR) provider. Attributes that are bad performance are absorpsion of grain from farmers, modern agricultural equipment and machinery rental service provider and dividen distribution by PT MDB Cisuka. Cooperation BUMDes with PT MDB Cisuka and contribution in adding PAD also have bad performance and must be improve. Farmer satisfaction with institutions shows that farmers are quite satisfied with the performance of the institution.

Key words: Role, Corporate Farming, Performance, Satisfaction

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Peran Lembaga Yang Terkait Dalam Program Korporatisasi Petani
di Kabupaten Tasikmalaya
Nama : Dina Ulhaq
NPM : 155009037
Jurusan : Agribisnis
Fakultas/PTN : Pertanian/Universitas Siliwangi

Menyetujui Komisi Pembimbing,

Ketua Pembimbing

Anggota Pembimbing

Riantin Hikmah Widi, Ir., M.Si.
NIP. 19671103 199303 2 002

Dedi Darusman, Ir., M.Sc.
NIDN. 04 2711 5901

Mengetahui Ketua Jurusan Agribisnis

Mengesahkan Dekan Fakultas Pertanian

Dedi Darusman, Ir., M.Sc.
NIDN. 04 2711 5901

Dr. Ida Hodiya, Ir., M.P.
NIP. 19581123 198601 2 001

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur hanya pantas kita panjatkan kepada Allah SWT. Yang Maha pengasih dan Maha Penyayang. Maha Kuat dan Maha Pemberi Kekuatan. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpah curahkan Kepada Nabi Muhammad SAW. kepada keluarganya, shahabatnya, kepada umatnya sampai akhir zaman.

Berkat rahmat, inayah, serta hidayah-Nya, *Alhamdulillah* penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Lembaga yang Terkait dengan Program Korporatisasi Petani di Kabupaten Tasikmalaya”

Korporatisasi petani yang saat ini sedang dirintis pemerintah Republik Indonesia harus dikontrol pelaksanaannya, supaya tepat sasaran. Tujuan dilaksanakannya program korporatisasi petani adalah efisiensi produksi dengan perluasan skala ekonomi petani. Salah satu kawasan *pilot project* korporatisasi petani adalah Kabupaten Tasikmalaya. Karena melibatkan banyak lembaga, perlu dikaji peran antar masing-masing lembaga dalam program korporatisasi petani.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat penulis selesaikan. Untuk itu, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya teriring doa *jazakumullah khairon katsira* penulis haturkan kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu kepada:

1. Orang tua H. Amar Mujahid dan Hj. Anni Rastati yang selalu mendoakan, memotivasi, menginspirasi dan selalu memberikan semangat serta cinta kasihnya yang sampai kapan pun takkan pernah terbalas.
2. Dosen Pembimbing Riantin Hikmah Widi, Ir., M.Si dan Dedi Darusman, Ir., M.Sc. yang telah memberikan waktu, saran-saran, bimbingan dan kritiknya dengan sabar dan ikhlas.
3. Para dosen yang telah membekali ilmu dengan penuh keikhlasan tanpa pamrih.
4. Teman-teman seperjuangan khususnya Ajeng Galih Nurlestari, Dzaki Maulana,

Intan Deanira Hidayat dan Witri Wardhana yang telah sama-sama berjuang, memotivasi, dan saling mendo'akan dalam penulisan skripsi ini.

5. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas bantuannya.

Penulis menyadari dalam skripsi ini terdapat banyak kekeliruan dan kesalahan, meskipun penulis berusaha sebaik-baiknya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dan dapat membangkitkan semangat dan meningkatkan kemampuan penulis di masa yang akan datang.

Akhirnya hanya Kepada Allah SWT. kita berserah diri dan semoga apa yang kita perbuat diridhai-Nya.

Tasikmalaya, Agustus 2019

Dina Ulhaq

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENDEKATAN MASALAH

2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.1.1. Peran Lembaga	9
2.1.2. Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan.....	12
2.1.3. Korporatisasi Petani.....	13
2.1.4. PT Mitra Desa Bersama Cisuka	16
2.1.5. Gapoktan	17
2.1.6. BUMDes	19
2.1.7. BRI.....	20
2.2. Pendekatan Masalah	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.2. Metode Penelitian.....	24
3.3. Pemilihan Responden	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	26
3.6. Teknik Analisis Data	28

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI DAN RESPONDEN PENELITIAN

4.1. Kabupaten Tasikmalaya.....	32
4.2. PT Mitra Desa Bersama Cisuka	33

4.3. Gapoktan Cisuka Galunggung	36
4.4. BUMDes	37
4.5. BRI	38
4.6. Gambaran Umum Responden Penelitian	40
 BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1. Peran Lembaga Yang Terkait Dengan Program Korporatisasi di Kabupaten Tasikmalaya.....	42
5.2. Tingkat Kinerja Lembaga yang Terkait Dengan Program Korporatisasi Petani di kabupaten Tasikmalaya	47
5.3. Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Lembaga yang Terkait Dengan Program Korporatisasi Petani di Kabupaten Tasikmalaya	60
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	63
6.2. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Hal.
1	Jadwal Penelitian	24
2	Atribut Peran Lembaga Yang Berkaitan Dengan Progran Korporatisasi Petani.....	27
3	Kriteria Indeks Kepuasan Pelanggan (CSI)	31
4	Rencana Usaha Dalam Tiga Tahun Ke Depan PT MDB Cisuka	36
5	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	40
6	Karakteristik Responden Menurut Usia	40
7	Karakteristik Responden Menurut Lamanya Berusaha Tani	41
8	Karakteristik Responden Menurut Luas Lahan yang Dimiliki	41
9	Analisia Tingkat Kepuasan CSI	61
10	Nilai CSI Untuk Masing-Masing Lembaga	62

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Hal.
1	Peta Lokasi <i>Pilot Project</i> Korporatisasi Petani	2
2	Kelembagaan Korporatisasi Petani	3
3	Kelembagaan Korporatisasi Petani di Kabupaten Tasikmalaya	5
4	Tahapan Korporatisasi Petani	14
5	Konsep Korporatisasi Petani melalui PT Mitra BUMDes Bersama	15
6	<i>Supply Chain Management</i> Korporatisasi Petani	16
7	Diagram Kartesius	30
8	Logo PT Mitra Desa Bersama Cisuka	33
9	Kepemilikan saham PT MDB Cisuka	34
10	Struktur Organisasi PT MDB Cisuka	35
11	Struktur Organisasi Gapoktan Cisuka Galunggung	37
12	Struktur Organisasi BUMDes	38
13	Profil BRI	39
14	Diagram Kartesius Kinerja dengan Kepentingan Atribut Peran Lembaga yang Terkait dengan Program Korporatisasi Petani di Kabupaten Tasikmalaya	50
15	Diagram Kartesius Kinerja dengan Kepentingan Lembaga	60

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran	Hal.
1	Peta Lokasi Penelitian.....	67
2	Peta Kawasan Korporatisasi Petani di Kabupaten Tasikmalaya	68
3	Hasil Uji Validitas Atribut Peran Lembaga yang Terkait Dengan Program Korporatisasi Petani.....	69
4	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Peran Lembaga yang Terkait Dengan Program Korporatisasi Petani di Kabupaten Tasikmalaya.....	70
5	Tabulasi Jawaban Responden Terhadap Tingkat Kinerja Lembaga yang Terkait Dengan Program Korporatisasi Prtani di Kabupaten Tasikmalaya.....	71
6	Tabulasi Jawaban Responden Terhadap Tingkat Kepentingan Lembaga yang Terkait Dengan Program Korporatisasi Prtani di Kabupaten Tasikmalaya.....	73
7	Skor Kinerja, Kepentingan dan Tingkat Kesesuaian	75
8	Perhitungan Nilai CSI	77
9	Perhitungan Nilai CSI Untuk Setiap Lembaga.....	79
10	Foto Dokumentasi.....	81