

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Sumber daya manusia merupakan salah satu hal yang paling penting bagi suatu perusahaan. Tanpa peran manusia, perusahaan tidak akan berjalan, karena manusia merupakan penggerak dan penentu jalannya suatu organisasi. Oleh karena itu hendaknya dari perusahaann itu sendiri memberikan arahan yang positif demi tercapainya tujuan.

Salah satu faktor yang memengaruhi tingkat keberhasilan suatu perusahaan adalah kinerja karyawan. Setiap perusahaan selalu mengharapkan karyawannya mempunyai prestasi, karena dengan memiliki karyawan yang berprestasi akan memberikan kinerja yang optimal bagi perusahaan terkait. Kondisi kinerja karyawan di PT Agri Bintang Multi Niaga pada umumnya masih kurang optimal, salah satu diantaranya untuk team gudang terkait beban kerja, ketika adanya orderan yang cukup banyak, over kapasitas, sehingga banyak yang mengeluh dan membuat karyawan kewalahan, untuk team pengiriman, apabila titik drop point pengirimannya jauh dan banyak, kadang jadi kendala tidak terkirim semua, dan untuk team sales terkait target penjualan dan kondisi pasar yang lesu, karena sales dituntut untuk mendapatkan omset penjualan yang maksimal setiap harinya, hal tersebut tentu saja menjadi kendala sehingga kinerja karyawan pada perusahaan tersebut menurun. Adapun data kinerja karyawan PT Agri Bintang Multi Niaga Sebagai berikut:

Tabel 1.1
Data Kinerja Karyawan PT Agri Bintang Multi Niaga

No.	Aspek Kinerja	Kategori
1.	Disiplin	Kurang Baik
2.	Ketelitian	Kurang Baik
3.	Kemampuan	Kurang Baik
4.	Komunikasi	Baik
5.	Kerjasama	Kurang Baik
6.	Keterampilan	Kurang Baik
7.	Sikap	Baik

Sumber: Direktur PT Agri Bintang Multi Niaga

PT Agri Bintang Multi Niaga merupakan perusahaan yang diterbitkan pada tahun 2014 yang beralamatkan di Dusun Pajaten, Desa Pajaten, Kec. Sidamulih, Kab. Pangandaran. Perusahaan ini bergerak dalam bidang Distribusi produk pupuk dan Unilever, banyak terdapat perusahaan-perusahaan distribusi sejenis yang menjadikan persaingan semakin ketat. PT Agri Bintang Multi Niaga dituntut untuk memiliki tenaga kerja yang terampil dan mempunyai prestasi kerja yang tinggi untuk meningkatkan kinerja dalam menghadapi persaingan tersebut.

Untuk menunjang aktivitas PT Agri Bintang Multi Niaga selalu memotivasi karyawannya agar mampu meningkatkan kinerja karyawan dan juga akan memengaruhi kualitas perusahaan. Namun, ada beberapa faktor yang dapat menurunkan kinerja karyawan, faktor-faktor diantaranya adalah beban kerja yang berlebih, stres kerja, serta lingkungan kerja yang kurang kondusif.

Beban kerja karyawan merupakan salah satu faktor yang menjadi pertimbangan dalam menentukan kinerja karyawan. Apabila karyawan diberikan beban kerja yang tidak sesuai dengan kemampuan yang mereka miliki maka dampaknya akan berpengaruh terhadap kesehatan baik secara moral maupun fisik.

Namun terdapat persepsi positif mengenai beban kerja yaitu dengan menganggap bahwa beban kerja merupakan suatu tantangan dan motivasi mereka untuk bekerja lebih baik lagi untuk dirinya sendiri maupun organisasi.

Selain beban kerja, stres kerja juga merupakan salah satu masalah yang berkaitan dengan kinerja karyawan. Pekerjaan yang banyak dan berat dari atasan bisa menyebabkan stres kerja. Namun dampak stres kerja juga dapat berdampak positif bagi karyawan seperti kemajuan karir karyawan, semangat kerja, dan tanggung jawab pekerjaan.

Kondisi lingkungan kerja PT Agri Bintang Multi Niaga ini selalu berusaha untuk menanamkan sistem kekeluargaan dalam berinteraksi antara atasan dengan bawahan. Namun, masih nampak masalah seperti adanya perselisihan antara sesama rekan kerja yang menimbulkan dampak turunnya semangat kerja karyawan.

Sejauh ini PT Agri Bintang Multi Niaga belum melakukan evaluasi beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja pada setiap karyawannya apakah memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis akan melakukan penelitian dan menuangkannya dalam sebuah usulan penelitian untuk mengetahui seberapa besar pengaruh beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu penelitian ini berjudul: **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan” (Suatu Penelitian terhadap Karyawan *Non-Manager* PT Agri Bintang Multi Niaga).**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana beban kerja karyawan *Non-Manager* PT Agri Bintang Multi Niaga.
2. Bagaimana stres kerja karyawan *Non-Manager* PT Agri Bintang Multi Niaga.
3. Bagaimana lingkungan kerja karyawan *Non-Manager* PT Agri Bintang Multi Niaga.
4. Bagaimana pengaruh beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan *Non-Manager* PT Agri Bintang Multi Niaga.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis:

1. Beban kerja karyawan *Non-Manager* PT Agri Bintang Multi Niaga.
2. Stres kerja karyawan *Non-Manager* PT Agri Bintang Multi Niaga.
3. Lingkungan kerja karyawan *Non-Manager* PT Agri Bintang Multi Niaga.
4. Pengaruh beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan *Non-Manager* PT Agri Bintang Multi Niaga.

1.4 Kegunaan Hasil Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan, yaitu:

1. Pengembangan ilmu pengetahuan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi bahan informasi dalam bidang manajemen

khususnya mengenai pengaruh beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

2. Terapan ilmu pengetahuan

a. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman dan menambah wawasan serta pengetahuan dalam bidang sumber daya manusia khususnya mengenai pengaruh beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan masukan dan informasi bagi karyawan manajemen terutama mengenai pengaruh beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

c. Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan ilmu pengetahuan bagi khalayak tentang beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, juga sebagai pembandingan bagi rekan-rekan mahasiswa yang melakukan penelitian dengan materi yang sama.

d. Bagi Pihak Kampus

Hasil penelitian ini untuk menambahh ragamnya jenis pengetahuan, serta untuk memberikan manfaat yang luas pada aspek akademik.

1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di kantor PT Agri Bintang Multi Niaga yang beralamatkan di Dusun Padasuka, Desa Wonoharjo, Kec. Pangandaran, Kab. Pangandaran. penelitian ini terhitung bulan Maret 2022.