

## DAFTAR ISI

|                                                                |      |
|----------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                        | i    |
| PERNYATAAN.....                                                | ii   |
| ABSTRACT.....                                                  | iii  |
| ABSTRAK .....                                                  | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                           | v    |
| DAFTAR ISI.....                                                | viii |
| DAFTAR TABEL.....                                              | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                            | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                          | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                         | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                            | 1    |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                 | 5    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                    | 5    |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....                            | 6    |
| 1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....                          | 7    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS     |      |
| 8                                                              |      |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                                     | 8    |
| 2.1.1 Lingkungan Kerja .....                                   | 8    |
| 2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....                      | 8    |
| 2.1.1.2 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja .....                   | 10   |
| 2.1.1.3 Manfaat Lingkungan Kerja .....                         | 12   |
| 2.1.1.4 Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ..... | 12   |
| 2.1.1.5 Indikator Lingkungan Kerja.....                        | 17   |
| 2.1.2 Insentif .....                                           | 21   |
| 2.1.2.1 Pengertian Insentif .....                              | 22   |
| 2.1.2.2 Tujuan Insentif .....                                  | 23   |

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.2.3 Program Insentif.....                                | 23 |
| 2.1.2.4 Jenis-Jenis Insentif .....                           | 25 |
| 2.1.2.5 Sistem Penentuan Insentif .....                      | 25 |
| 2.1.2.6 Indikator Insentif .....                             | 27 |
| 2.1.3 Semangat Kerja .....                                   | 28 |
| 2.1.3.1 Pengertian Semangat Kerja .....                      | 29 |
| 2.1.3.2 Pentingnya Semangat Kerja .....                      | 30 |
| 2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....  | 30 |
| 2.1.3.4 Faktor Menurunnya Semangat Kerja .....               | 31 |
| 2.1.3.5 Cara Meningkatkan Semangat Kerja .....               | 32 |
| 2.1.3.6 Indikator untuk Mengukur Semangat Kerja.....         | 33 |
| 2.1.4 Penelitian Terdahulu .....                             | 34 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran.....                                  | 38 |
| 2.3 Hipotesis.....                                           | 40 |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                               | 42 |
| 3.1 Objek Penelitian.....                                    | 42 |
| 3.1.1 Sejarah Singkat PT. Shoetown Ligung Indonesia.....     | 42 |
| 3.1.2 Visi dan Misi PT. Shoetown Ligung Indonesia .....      | 43 |
| 3.1.3 Struktur Organisasi PT. Shoetown Ligung Indonesia..... | 44 |
| 3.2 Metode Penelitian .....                                  | 46 |
| 3.2.1 Operasionalisasi Variabel .....                        | 46 |
| 3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....                           | 48 |
| 3.2.2.2 Jenis Data .....                                     | 49 |
| 3.2.2.3 Populasi.....                                        | 50 |
| 3.2.2.4 Teknik Pengambilan Sampel .....                      | 51 |
| 3.3 Model Penelitian .....                                   | 52 |
| 3.4 Teknik Analisis Data.....                                | 53 |
| 3.4.1 Analisis Deskriptif .....                              | 53 |
| 3.4.1.1 Uji Instrumen .....                                  | 54 |
| 3.4.2 Metode Succesive Interval .....                        | 56 |

|                                                                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.4.3 Pengujian Asumsi Klasik .....                                                                         | 56  |
| 3.4.4 Analisis Regresi Berganda .....                                                                       | 58  |
| 3.4.5 Koefisien Determinasi.....                                                                            | 59  |
| 3.4.6 Pengujian Hipotesis.....                                                                              | 59  |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                                                                | 62  |
| 4.1 Hasil penelitian .....                                                                                  | 62  |
| 4.1.1 Lingkungan Kerja Karyawan Bagian General Service (GS) PT Shoetown<br>Ligung Indonesia Majalengka..... | 62  |
| 4.1.2 Insentif Karyawan Bagian General Service (GS) PT Shoetown Ligung<br>Indonesia Majalengka .....        | 68  |
| 4.1.3 Semangat Kerja Karyawan Bagian General Service (GS) PT Shoetown<br>Ligung Indonesia Majalengka.....   | 75  |
| 4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....                                                                                | 81  |
| 4.1.4.1 Uji Normalitas.....                                                                                 | 81  |
| 4.1.4.2 Uji Multikolinieritas.....                                                                          | 81  |
| 4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....                                                                        | 82  |
| 4.1.4.4 Uji Autokorelasi .....                                                                              | 82  |
| 4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....                                                                | 83  |
| 4.1.6 Uji Koefisien Determinasi .....                                                                       | 84  |
| 4.2 Pembahasan.....                                                                                         | 86  |
| 4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja.....                                                | 86  |
| 4.2.2 Pengaruh Insentif Terhadap Semangat Kerja.....                                                        | 87  |
| 4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Insentif Terhadap Semangat Kerja.....                                   | 88  |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....                                                                              | 90  |
| 5.1 Simpulan .....                                                                                          | 90  |
| 5.2 Saran.....                                                                                              | 91  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                        | 93  |
| LAMPIRAN .....                                                                                              | 95  |
| RIWAYAT HIDUP.....                                                                                          | 114 |

## DAFTAR TABEL

| Nomor | Judul                                                                                                   | Halaman |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. 1  | Data Absensi Karyawan Periode Februari sampai Juni 2022 Di PT Shoetown Ligung Indonesia Majalengka..... | 3       |
| 2. 1  | Penelitian-Penelitian Terdahulu .....                                                                   | 34      |
| 3. 1  | Operasionalisasi Variabel.....                                                                          | 47      |
| 3. 2  | Sebaran Karyawan Bagian General Service PT. Shoetown Ligung Indonesia .....                             | 50      |
| 3. 3  | Formasi Nilai Positif .....                                                                             | 53      |
| 3. 4  | Formasi Nilai Negatif.....                                                                              | 53      |
| 4. 1  | Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Lingkungan Kerja....                              | 63      |
| 4. 2  | Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Variabel Lingkungan Kerja .....                                       | 64      |
| 4. 3  | Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Lingkungan Kerja Keseluruhan.....                 | 67      |
| 4. 4  | Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Insentif.....                                     | 70      |
| 4. 5  | Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Variabel Insentif .....                                               | 70      |
| 4. 6  | Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Insentif Keseluruhan                              | 74      |
| 4. 7  | Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Semangat Kerja Keseluruhan.....                   | 80      |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Nomor</b> | <b>Judul</b>                                                                        | <b>Halaman</b> |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 3. 1         | Logo PT Shoetown Ligung Indonesia .....                                             | 42             |
| 3. 2         | Struktur Organisasi bagian General Service (GS) PT. Shoetown Ligung Indonesia ..... | 44             |
| 3. 3         | Model Penelitian .....                                                              | 52             |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| 1 Kuesioner Penelitian .....          | 95  |
| 2 Data Ordinal .....                  | 99  |
| 3 Data Interval.....                  | 102 |
| 4 Validitas dan Reliabilitas .....    | 106 |
| 5 Uji Asumsi Klasik.....              | 109 |
| 6 Hasil Regresi Linear Berganda ..... | 110 |