

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF NON PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT MANNAKU ASSESORIS TASIKMALAYA

*(A Study on employees of the sales dapartement at the Mannaku Assesoris
Tasikmalaya)*

By:

**DIAN PERMANA
NPM 183402184**

Under the guide of:

**Dian Kurniawan
Gusti Tia Adriyani**

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of the non-physical work environment, workload and employee performance at Mannaku Assesoris Tasikmalaya. The research method used is a survey method, the type of data used is primary and secondary data, the population size used in this study is 28 people using a saturated sample. The analytical tool used is multiple regression. Based on the results of the study, it is known that the non-physical work environment at Mannaku Accessories Tasikmalaya has a good assessment classification. The workload has a good rating classification. Employee performance at Mannaku Accessories tasikmalaya has a good rating classification. Simultaneously the non-physical work environment and workload have a significant effect on the performance of the sales assistant, partially the non-physical work environment and workload have a significant effect on the performance of employees at Mannaku Assesoris Tasikmalaya.

keywords: non-physical work environment, workload, employee performance

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Penelitian Pada Pramuniaga Mannaku Assesoris Tasikmalaya)

**Oleh :
DIAN PERMANA
NPM 183402184**

**Dibawah Bimbingan:
Dian Kurniawan
Gusti Tia Adriyani**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja non fisik, beban kerja dan kinerja karyawan di Mannaku Assesoris Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, ukuran populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebesar 28 orang dengan menggunakan sample jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi berganda. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa lingkungan kerja non fisik di Mannaku Assesoris Tasikmalaya memiliki klasifikasi penilaian baik. Beban kerja memiliki klasifikasi penilaian baik. Kinerja Karyawan di Mannaku Assesoris tasikmalaya memiliki klasifikasi penilaian baik. Secara simultan lingkungan kerja non fisik dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pramuniaga, secara parsial lingkungan kerja non fisik dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Mannaku Assesoris Tasikmalaya.

kata kunci : lingkungan kerja non fisik, beban kerja, kinerja karyawan