

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN** ”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Selama penulisan ini tentunya penulis mendapat banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun dibalik semua penulis juga mendapat bantuin dari berbagai pihak yang mendukung dan membimbing penulis. Tidak lupa penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih yang tulus serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Maman dan Ibu Ating Herlina selaku orang tua tercinta, Meli Angraeni selaku saudara kandung dan keluarga besar tercinta, yang dengan penuh kesabaran telah mengasuh, membimbing dan mengasihi serta mendoakan dalam setiap langkah dan usaha untuk mewujudkan setiap langkah.
2. Dr. Ir. Nundang Busaeri., MT. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

3. Dr.Ade Komaludin, SE., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi dan Dosen Wali Manajemen D 2018 yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk penyusunan skripsi ini.
5. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. Selaku Sekertaris jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan selaku pembimbing II yang selalu membimbing dengan mengarahkan dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyusun skripsi.
6. Dian Kurniawan, S.E., M.Si. Selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyusun skripsi.
7. H.Asep Budiman, MP dan Ane Kurniawati, MSi Selaku penguji I dan II yang telah menguji dan memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
8. Teman-teman yang sudah memberikan dukungan serta pemikirannya kepada saya untuk menyelesaikan usulan penelitian ini.

Tasikmalaya, Desember 2022
Penulis

Dian permana

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERYATAAN	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB IPENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian	8
1.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian	9
1.5.1. Lokasi Penelitian	9
1.5.2. Jadwal Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
2.1. Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1. Lingkungan Kerja non Fisik.....	10
2.1.2. Beban Kerja.....	14
2.1.3. Kinerja karyawan.....	18
2.1.4. Penelitian Terdahulu	24
2.2. Kerangka Pemikiran	28
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Objek Penelitian	33
3.1.1. Sejarah Singkat	33
3.1.2. Visi dan Misi	33
3.1.4. Struktur Organisasi	34
3.2. Metode Penelitian	34
3.2.1. Operasionalisasi Variabel	35

3.3.	Model Penelitian.....	39
3.4.	Teknik Analisis Data	40
3.4.1	Analisis Linier Berganda	40
3.4.2	Koefisiensi Determinasi	41
3.4.3	Uji Validitas dan Reabilitas	42
3.4.4	Analisis Terhadap kuesioner	43
3.4.5	Metode Successive Interval.....	45
3.4.6	Uji Asumsi Klasik.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1.1	Lingkungan Kerja non Fisik Pada Pramuniaga Di Mannaku Assesoris Tasikmalaya.....	49
4.1.2	Beban kerja Pramuniaga di Mannaku Assesoris Tasikmalaya	54
4.1.3	Kinerja Karyawan Bagian Pramuniaga di Mannaku Assesoris Tasikmalaya.....	60
4.1.4	Uji Validitas dan Reabilitas	65
4.1.5	Analisis Regresi Linier berganda.....	66
4.1.6	Uji Hipotesis	67
4.1.8	Koefisien Determinasi	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		70
5.1	Simpulan	70
5.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....		73
LAMPIRAN		76

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.1	Tabel penilaian kerja karyawan.....	6
2.1	Penelitian Terdahulu terkait dengan Pengaruh Lingkungan Kerja non fisik dan Beban Kerja Terhadap kinerja Karyawan.....	24
3.1	Operasional Variabel.....	35
3.2	Formasi Nilai, Notasi, & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	43
3.3	Formasi Nilai, Notasi, & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	43
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1).....	50
4.2	Rekapitulas Lingkungan Kerja Non Fisik.....	51
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Keseluruhan Indikator Variabel X1.....	53
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel beban Kerja (X2).....	56
4.5	Rekapitulas Beban kerja.....	56
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Keseluruhan Indikator Variabel X2.....	59
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel kinerja Karyawan(Y).....	61
4.8	Rekapitulas Kepuasan Kerja.....	62
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Keseluruhan Indikator Variabel Y.....	64

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
3.1	Struktur Organisasi.....	34
3.2	Model Peneitian.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Jadwal Penelitian	76
Kuisisioner Penelitian	77
Rekapitulasi Kuisisioner	81
Uji Validitas dan Reliabilitas	84
Uji Normalitas	88
Uji Multikolinearitas	89
Uji Heteroskedastisitas	90
Analisis Regresi Berganda	91
Koefisien Determinasi	92
Uji Simultan	93
Uji Parsial	93
MSI	94