

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan Karunia yang telah diberikan kepada penyusun sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELATIHAN DAN PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian terhadap Tenaga Kerja Bagian Administrasi Manajemen pada Rumah Sakit Jasa Kartini Kota Tasikmalaya Jawa Barat)”**

Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar pada program Studi Manajemen.

Pada kesempatan ini penyusun ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada:

1. Orang tua yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang yang tidak ada batasannya, serta keluarga dan saudara saya yang memberikan dukungan dan do'a serta materi selama perkuliahan;
2. Bapak Dr. Nundang Busaeri, Ir., MT., Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Bapak Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Tasikmalaya.
4. Bapak H. Epi Dani Harison S.E., M.P. Selaku Dosen Pembimbing I, Yang telah memberikan saran judul, pengarahan pada penulisan Skripsi ini, dan Bapak Dr. Dedi Rudiana S.E., M.P. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan serta saran kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini.

5. Bapak dr. H. Rudy Suradi, Sp. Sn selaku Direktur Rumah Sakit Jasa Kartini Kota Tasikmalaya.
6. Seluruh Staf dan Karyawan Rumah Sakit Jasa Kartini Kota Tasikmalaya yang telah banyak membantu memberikan informasi.
7. Nadia Noer R.D Selaku Sahabat yang telah menemani dan memberikan dorongan kepada penyusun dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Seluruh rekan mahasiswa yang telah memberikan dorongan kepada penyusun.
9. Akhir kata semoga segala kebaikan dan amal soleh yang telah diberikan senantiasa mendapat balasan dari Allah SWT. Aamiinn.

Dalam Penulisan Skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak ketidaksempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan masukan. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dengan balasan yang setimpal.

Tasikmalaya, Oktober 2022

Anggitasa Pratiwi
183402144

DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Jadwal Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Pelatihan.....	9
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan	9
2.1.1.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	11

2.1.1.3	Jenis-Jenis Pelatihan.....	15
2.1.1.4	Metode Pelatihan.....	16
2.1.1.5	Indikator Pelatihan	18
2.1.2	Sistem Penilaian Prestasi Kerja	20
2.1.2.1	Pengertian Sistem.....	20
2.1.2.2	Pengertian Prestasi Kerja.....	21
2.1.2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	22
2.1.2.4	Dimensi dan Indikator Prestasi Kerja.....	23
2.1.2.5	Pengertian Penilaian Prestasi Kerja.....	24
2.1.2.6	Tujuan dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja.....	27
2.1.2.7	Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	30
2.1.2.8	Dimensi dan Indikator Penilaian Prestasi Kerja.....	33
2.1.3	Semangat Kerja.....	37
2.1.3.1	Pengertian Semangat Kerja	37
2.1.3.2	Pentingnya Semangat Kerja	38
2.1.3.3	Faktor-Faktor Untuk Mengukur Semangat Kerja	39
2.1.3.4	Cara Meningkatkan Semangat Kerja.....	40
2.1.3.5	Indikator Semangat Kerja.....	42
2.1.4	Penelitian Terdahulu	43
2.2	Kerangka Pemikiran.....	46
2.3	Hipotesis.....	50

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	51
3.1.1	Visi, Misi, Motto, Manfaat dan Tujuan Rumah Sakit Jasa Kartini	51
3.1.2	Jenis Kegiatan Pelayanan Rumah Sakit Jasa Kartini.....	53
3.1.3	Struktur Organisasi Rumah Sakit Jasa Kartini	57

3.1.4	Deskripsi Jabatan	57
3.2	Metode Penelitian.....	68
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	68
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	71
3.2.2.1	Jenis Data dan Sumber Data.....	71
3.2.2.2	Teknik Pengumpulan Data	71
3.2.2.3	Populasi Sasaran.....	72
3.2.2.4	Penentuan Sampel	73
3.2.2.5	Pengujian Instrumen.....	73
3.3	Model Penelitian	76
3.4	Teknik Analisis Data	76
3.4.1	Uji Instrumen	76
3.4.2	Analisis Deskriptif	77
3.4.3	Metode Successive Interval	78
3.4.3	Uji Asumsi Klasik.....	78
3.4.4	Analisis Regresi Berganda.....	82
3.4.5	Korelasi.....	83
3.4.6	Koefisien Determinan dan Non-Determinan (r^2 dan $1-r^2$).....	83
3.4.7	Pengujian Hipotesis	84

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	86
4.1.1	Pelatihan Tenaga kerja bagian Administrasi Manajemen Rumah Sakit Jasa Kartini.....	86
4.1.2	Penilaian Prestasi Kerja Pada Tenaga kerja bagian Administrasi Manajemen Rumah Sakit Jasa Kartini	92
4.1.3	Semangat Kerja Pada Tenaga kerja bagian Administrasi Manajemen Rumah Sakit Jasa Kartini	97

4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	103
4.2	Pembahasan.....	105
4.2.1	Analisis Regresi Linier Berganda	105
4.2.2	Analisis Koefisien Korelasi (r)	107
4.2.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	108
4.2.4	Pengujian Hipotesis	108
4.2.5	Pengaruh Pelatihan terhadap Semangat kerja karyawan pada tenaga kerja bagian administrasi manajemen Rumah Sakit Jasa Kartini	109
4.2.6	Pengaruh Penilaian Prestasi kerja terhadap Semangat Kerja karyawan pada tenaga kerja bagian administrasi manajemen Rumah Sakit Jasa Kartini	110
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	112
5.2	Saran	113
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN.....		117

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
2. 1	Alasan Pentingnya Pelatihan	13
2. 2	Jenis- Jenis Pelatihan	15
2. 3	Penelitian Terdahulu.....	44
3. 1	Operasionalisasi Variabel	68
3. 2	Data Karyawan Administrasi Manajemen Rumah Sakit Jasa Kartini..	72
4.1	Klasifikasi Penilaian untuk setiap variabel X_1	87
4. 2	Rekapitulasi Pelatihan tenaga kerja bagian administrasi manajemen Rumah Sakit Jasa Kartini	88
4. 3	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel X_1 Keseluruhan	91
4. 4	Klasifikasi Penilaian untuk setiap variabel X_2	93
4. 5	Rekapitulasi Penilaian Prestasi Kerja tenaga kerja bagian administrasi manajemen Rumah Sakit Jasa Kartini	93
4. 6	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel X_2 Keseluruhan	96
4. 7	Klasifikasi Penilaian untuk setiap variabel Y	98
4. 8	Rekapitulasi Semangat Kerja tenaga kerja bagian administrasi manajemen Rumah Sakit Jasa Kartini	99
4. 9	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan	102
4. 10	Indeks Koefisien Korelasi	107

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Pemikiran	50
3. 1	Struktur Organisasi Rumah Sakit Jasa Kartini	57
3. 2	Model Penelitian.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian	117
2	Kuesioner Penelitian.....	118
3	Data Ordinal	122
4	Data Interval	127
5	Hasil Uji Instrumen Variabel X1, X2 dan Y	133
6	Hasil Output SPSS.....	138
7	Surat Keterangan Penelitian	142
8.	Lembar Perbaikan Revisi	143
9.	Daftar Riwayat Hidup	144