

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK  
(Suatu Penelitian Pada Karyawan Bagian Kantor dan Lapangan  
PT PLN (Persero) Kec Pangandaran)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Penulisan Skripsi Pada Progam Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi

Oleh:

**ILYAS GUNAWAN**

**183402026**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2022**