

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF INCENTIVE AND WORK TRAINING PROGRAMS ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE KITCHEN SECTION AT JEMBAR RESTAURANT

By:

HARDI RAHMAT SAPUTRA

183402166

Under the Guidance of:

H. Epi Dani Harison S.E., M.P.

Dr. Dedi Rudiana S.E., M.P

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of incentive programs and job training on the performance of kitchen employees at Jembar restaurants. The research method used was a survey method with data collection techniques carried out by distributing questionnaires to 36 respondents taken from kitchen staff at the Jembar Restaurant. Sampling uses a saturated sample and the data analysis method uses multiple linear regression analysis. The results of the study show that incentive programs are in the good classification, job training is in the good classification, and performance is in the good classification. There is an influence of incentive programs and job training on the performance of kitchen employees at the Jembar Restaurant.

Keywords: Incentive Programs, Job Training, and Employee Performance

ABSTRAK

PENGARUH PROGRAM INSENTIF DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN DAPUR DI RUMAH MAKAN JEMBAR

Oleh :

**HARDI RAHMAT SAPUTRA
183402166**

Di Bawah Bimbingan :

**H. Epi Dani Harison S.E., M.P.
Dr. Dedi Rudiana S.E., M.P**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Program Insentif dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Dapur di Rumah Makan Jembar. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner kepada 36 responden yang diambil dari karyawan bagian dapur di Rumah Makan Jembar. Penarikan sampel menggunakan sampel jenuh dan metode analisis datanya menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program insentif berada dalam klasifikasi baik, pelatihan kerja berada dalam klasifikasi baik, serta kinerja berada dalam klasifikasi baik. Terdapat pengaruh program insentif dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan bagian dapur di Rumah Makan Jembar.

Kata Kunci : Program Insentif, Pelatihan Kerja, dan Kinerja Karyawan