

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	6
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	6
1.5.2 Jadwal Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Insentif	8
2.1.2 Pelatihan.....	13
2.1.3 Kinerja Karyawan	22
2.1.4 Penelitian Terdahulu	25
2.2 Kerangka Pemikiran	33

2.3 Hipotesis	36
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	37
3.1 Objek Penelitian	37
3.1.1 Gambaran Umum Rumah Makan Jembar	37
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan Visi	37
3.1.3 Struktur Organisasi	38
3.2 Metode Penelitian	41
3.2.1 Operasional Variabel	41
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	46
3.3 Model Penelitian	48
3.4 Teknik Analisis Data	49
3.4.1 Uji Instrumen	49
3.4.2 Analisis Deskriptif	50
3.4.3 Metode <i>Successive Interval</i>	51
3.4.4 Uji Asumsi Klasik	52
3.5 Analisis Regresi Berganda	55
3.6 Koefesien Determinasi	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Objek Penelitian	57
4.1.1 Program Insentif Pada Karyawan bagian Dapur Rumah Makan Jembar	57
4.1.2 Pelatihan Kerja Pada Karyawan bagian Dapur Rumah Makan Jembar	63
4.1.3 Kinerja Karyawan bagian Dapur Di Rumah Makan Jembar	69
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	75
4.1.4.1 Uji Normalitas	75
4.1.4.2 Uji Multikolinieritas	76
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas	76
4.1.4.4 Uji Autokorelasi	77
4.1.4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	77

4.1.4.6 Uji Koefisien Determinasi	78
4.2 Pembahasan	79
4.2.1 Pengaruh Program Insentif terhadap karyawan.....	79
4.2.2 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.2.3 Pengaruh Program Insentif dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Simpulan	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Hal
2.1	Penelitian Terdahulu	25
3.1	Operasionalisasi Variabel	42
3.2	Formasi nilai, notasi dan predikat masing-masing pilihan jawaban untuk pernyataan positif	51
3.3	Formasi nilai, notasi dan predikat masing-masing pilihan jawaban untuk pernyataan negatif	51
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Program Insentif.....	58
4.2	Tanggapan Karyawan bagian Dapur mengenai Insentif di Rumah Makan Jembar.....	59
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Program Insentif.....	62
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Pelatihan Kerja.....	64
4.5	Tanggapan Karyawan bagian Dapur mengenai Pelatihan Kerja di Rumah Makan Jembar.....	65
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Pelatihan Program Pelatihan Kerja.....	69
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja.....	71
4.8	Tanggapan Karyawan bagian Dapur mengenai Kinerja di Rumah Makan Jembar.....	72
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Pelatihan Program Kinerja.....	75

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Hal
1.1	Pencapaian Kinerja Karyawan Bagian Dapur Rumah Makan Jembar.....	3
3.1	Struktur Organisasi Rumah Makan Jembar Laswi.....	39
3.2	Struktur Organisasi Rumah Makan Jembar Jl. Swaka	40
3.3	Struktur Organisasi Rumah Makan Jembar Jl. Letnan Harun.....	41
3.4	Model Penelitian	43

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Hal
1	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	89
2	Kuesioner Penelitian.....	90
3	Data Ordinal.....	95
4	Data Interval.....	99
5	Uji Validitas dan Realibilitas.....	102
6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	105
7	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	107
8	Tabel yang digunakan.....	108