

DAFTAR PUSTAKA

- Bustani dkk. 2015. Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal e-Biomedik (eBm)*. Vol 3(3)
- Cahyadi. 2015. Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II. Artikel Penelitian. Yogyakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan
- Dewi, D. R. & Wijaya, L. 2017. *Manajemen Informasi Kesehatan II: Sistem Dan Sub Sistem Pelayanan RMIK. Indonesia: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*. Tersedia dari Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 1997. *Alur Pasien Rawat Jalan. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jendral Pelayanan Medik*. Jakarta : Depkes RI
- Depkes, RI. 2006. *Peraturan Menteri Kesehatan, RI Nomor 1045/Menkes/Per/XI/2006 tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit Di Lingkungan Departemen Kesehatan*. Jakarta: Depkes RI. Diunduh dari <https://www.scribd.com/doc/98170919/Permenkes-1045-2006-Pedoman-Organisasi-Rs-Di-Lingkungan-Departemen-Kesehatan>
- Fuansari dkk. 2014. Analisis Alur Pelayanan Dan Antrian Di Loker Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Vol 2(1)

- Hasan. 2014. Hubungan Waiting Times/Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien Di Poliklinik Mata Pada Instalasi Rawat Jalan Di RSUD Tarakan Provinsi Kalimantan Timur. Skripsi. Universitas Hasanuddin. Makassar
- Herlambang, Susatyo. 2016. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Irfannudin. 2019. *Cara Sistematis Berlatih Meneliti Merangkai Sistematika Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*. Jakarta: Rayyana Komunikasindo.
- Kurnia, Siti dkk. 2017. Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS Di Rumah Sakit Umum Daerah Yogyakarta. KesMas: Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat. Vol 11(2)
- Lemeshow, S. 1997. *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan* (Pramono, D., Penerjemah). Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Lumenta. 1989. *Pelayanan Medis, Citra Konflik dan Harapan, Tinjauan Fenomena Sosial Kamisius*. Yogyakarta
- Melina, D.E. 2011. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tunggu Pasien Di Lima Poliklinik Rawat Jalan Di RSUD Pasar Rebo Tahun 2011. Skripsi. Universitas Indonesia. Depok
- Monica, Lola dkk. 2016. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Yogyakarta. Kesmas: Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat. Vol 11(2)

Muninjaya, A. A. Gde. 2015. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Edisi 2*.

Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.

Murdani, Eti. 2007. Pengembangan Sistem Informasi Rekam Medis Rawat Jalan

Untuk Mendukung Evaluasi Pelayanan Di RSUD Bina Kasih Ambarawa.

(Program Pasca Sarjana, Universitas Diponegoro, 2007). Diakses dari

<http://eprints.undip.ac.id>

Ngula, M. O. 2019. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien

Rawat Jalan Di RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda. Skripsi.

Politeknik Kesehatan. Samarinda

Nurhaida, Siti. Sudirman. 2015. Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan

Pasien Rawat Inap Di RSUD Ampara Kabupaten Tojo Una-Una. Jurnal

Kesehatan Tadulako. Vol1(2)

Nursalam. 2013. Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan

Profesional Edisi 4. Jakarta: Salemba Medika. Diakses dari

<https://perpus.stiehidayatullah.ac.id/>

Nilaiaka, N. 2012. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelayanan

Kesehatan Pasien Rawat Inap Di RSUD Sukoharjo. Skripsi. Universitas

Sebelas Maret. Surakarta. Diakses dari <https://digilib.uns.ac.id>

Notoatmodjo, S. 2014. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta

Pangerapan dkk. 2018. Hubungan Antara Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum GMIM Pancaran Kasih Manado. Jurnal Kedokteran Klinik. Vol 2(1)

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28/MENKES/PER/I/2011. Jakarta: 2011

Permenkes RI. No. 269/Menkes/Per/III/2008 tentang Rekam Medis. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Permenkes RI No 269/Menkes/Per/III/2008. 2008

Pratiwi, M. R. & Sani, F. N. 2017. Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Poliklinik Kebidanan Dan Kandungan RSUD Kota Surakarta. Profesi, Vol 14(2)

Rahman, A. 2006. Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap di RS Islam Tasikmalaya. FKM Universitas Indonesia. Jakarta. Tesis

Retnowati, N. A. 2010. Hubungan Antara Tingkat Pendidikan Formal Dengan Kesiediaan Melakukan Tes HIV (Human Immunodeficiency Virus) Di Surakarta. Skripsi. Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Riyanto, A. 2017. *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.

Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. *Data Medical Record* Poliklinik Psikiatrik/Poli Jiwa Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya tahun 2022

Sugiyono. 2016. *Metode penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Syofian, Raden. 2022. Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruang VIP Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ciamis. Skripsi. Kesehatan Masyarakat. Universitas Siliwangi. Tasikmalaya

Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Andi Offset. Yogyakarta

Tokalese, dkk. 2015. Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Persepsi Mutu Pelayanan Kebidanan Di Instalasi Rawat Inap D RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. Artikel Penelitian. Manado: Fakultas Kedokteran Universitas Sam Ratulangi. Manado

Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta: 2009

Yulianti, Nona. Putu Nina. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Unit Rawat Inap Rumah Sakit dr. Hasan Sadikin Bandung. E-Procceding of Management. Vol. 2(2)