

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunianya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Poliklinik Psikiatrik/Poli Jiwa Pada Instalasi Rawat Jalan RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat dengan Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Siliwangi.

Penulis mendapatkan banyak bimbingan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, sehingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Hj, Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
2. Andik Setiyono, S.KM., M.Kes selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini;
3. Sri Maywati, S.KM., M.Kes selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini;
4. Nur Lina, S.KM., M.Kes selaku dosen penguji 1 yang telah menguji skripsi ini;
5. H. Yuldan Faturahman, S.KM., M.Kes selaku dosen penguji 2 yang telah menguji skripsi ini;
6. Direktur RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya selaku pihak yang telah memberikan izin untuk penelitian;
7. Kepala ruang Poliklinik Psikiatrik/Poli Jiwa yang telah memberikan izin untuk penelitian;
8. Orang tua, beserta keluarga yang senantiasa memberikan motivasi, dorongan, dan semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan hingga tahap ini.
9. Teman-teman yang telah memberikan bantuan, motivasi serta semangat hingga akhir.

Penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna serta masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan skripsi ini. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua yang sudah terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Januari 2023

Penulis