

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	28
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Mutu Pelayanan	38
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Pasien	39
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Mutu Pelayanan	40
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Pasien	40
Tabel 3.6 Pedoman Koefisien Korelasi.....	51
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Usia	53
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Pekerjaan.....	54
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mutu <i>Ressponsibeness</i>	55
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kategori Mutu <i>Ressponsiveness</i>	57
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mutu <i>Tangible</i>	58
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Kategori Mutu <i>Tangible</i>	60
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mutu <i>Reliability</i>	60
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Kategori Mutu <i>Reliability</i>	62
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mutu <i>Assurance</i>	62
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Kategori Mutu <i>Assurance</i>	64
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mutu <i>Empathy</i>	65
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Kategori Mutu <i>Empathy</i>	67
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Kepuasan <i>Responsiveness</i>	67
Tabel 4.16 Distribusi Frekuensi Kategori Kepuasan <i>Responsiveness</i>	69
Tabel 4.17 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Kepuasan <i>Tangible</i>	69
Tabel 4.18 Distribusi Frekuensi Kategori Kepuasan <i>Tangible</i>	71
Tabel 4.19 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Kepuasan <i>Reliability</i>	72
Tabel 4.20 Distribusi Frekuensi Kategori Kepuasan <i>Reliability</i>	74
Tabel 4.21 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Kepuasan <i>Assurance</i>	74
Tabel 4.22 Distribusi Frekuensi Kategori Kepuasan <i>Assurance</i>	76

Tabel 4.23 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Kepuasan <i>Empathy</i>	77
Tabel 4.24 Distribusi Frekuensi Kategori Kepuasan <i>Empathy</i>	79
Tabel 4.25 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	80
Tabel 4.26 Hubungan <i>Responsiveness</i> Dengan Kepuasan Pasien (<i>Responsiveness</i>)	81
Tabel 4.27 Hubungan <i>Tangible</i> Dengan Kepuasan Pasien (<i>Tangible</i>)	81
Tabel 4.28 Hubungan <i>Reliability</i> Dengan Kepuasan Pasien (<i>Reliability</i>)	82
Tabel 4.29 Hubungan <i>Assurance</i> Dengan Kepuasan Pasien (<i>Assurance</i>)	83
Tabel 4.30 Hubungan <i>Empathy</i> Dengan Kepuasan Pasien (<i>Empathy</i>)	84