

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
MOTO DAN PERSEMBERAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Identifikasi Masalah	6
1.3.Rumusan Masalah	6
1.4.Tujuan Penelitian	6
1.5.Kegunaan Penelitian.....	6
1.6.Definisi Operasional.....	7
BAB II TINJAUAN TEORITIS	9
2.1. Kajian Pustaka.....	9
2.2. Penelitian yang Relevan	41
2.3. Kerangka Konseptual	43
2.4. Pertanyaan Penelitian	46
BAB III ROSEDUR PENELITIAN	47
3.1. Metode Penelitian.....	47
3.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	48
3.3. Sumber Data.....	48
3.4. Subjek Dan Objek Penelitian	49
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	50

3.6. Teknik Analisis Data.....	51
3.7. Langkah-langkah Penelitian.....	52
3.8. Waktu dan Tempat Penelitian	53
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1. Deskripsi Temuan Penelitian	55
4.2. Hasil Penelitian	57
4.3. Pembahasan.....	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Subjek Data/Sampel Penelitian.....	49
Tabel 3. 2 Waktu Penelitian	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	87
Lampiran 2	Pedoman Wawancara.....	89
Lampiran 3	Pedoman Observasi	91
Lampiran 4	Pedoman Dokumentasi	92
Lampiran 5	Hasil Wawancara	93
Lampiran 6	Hasil Observasi.....	105
Lampiran 7	Dokumentasi	106
Lampiran 8	Catatan Penelitian	107
Lampiran 9	SK Pembimbing Skripsi/Tugas Akhir	109
Lampiran 10	Surat Izin Observasi Penelitian.....	110
Lampiran 11	Surat Balasan Izin Observasi Penelitian	111
Lampiran 12	Riwayat Hidup	113