BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Dalam konteks penelitian, metode deskriptif adalah cara kerja penelitian yang dimaksudkan untuk menggambarkan, melukiskan, atau memaparkan keadaan suatu objek (realitas atau fenomena) secara apa adanya, sesuai dengan situasi dan kondisi pada saat penelitian itu dilakukan.¹⁵²

Metode penelitian kualitatif digunakan untuk mendapatkan data yang mendalam, suatu data yang mengandung makna. Makna adalah data yang sebenarnya, data yang pasti yang merupakan suatu nilai dibalik data yang tampak. Oleh karena itu dalam penelitian kualitatif tidak menekan pada generalisasi, tetapi lebih menekan pada makna.¹⁵³

B. Sumber Data

Ditinjau dari segi sumber datanya, penulis dalam mengumpulkan data pada penelitian ini dengan menggunakan dua jenis sumber data, yaitu sumber primer dan sumber sekunder.¹⁵⁴

1. Sumber Data Primer

Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.¹⁵⁵ Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh

¹⁵² Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: ALFABETA, 2015), hlm. 53-54.

¹⁵³ Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta 2014), hlm 9

¹⁵⁴ Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif....* hlm. 225

¹⁵⁵ *Ibid.*, hlm 225

peneliti secara langsung dari sumber data utama.¹⁵⁶ Sumber data primer dalam penelitian ini dilakukan dengan *purposive sampling* merupakan penentuan sumber data yang dipilih dengan pertimbangan dan tujuan tertentu.¹⁵⁷ Pertimbangan tertentu ini misalnya orang tersebut yang dianggap paling tahu tentang apa yang kita harapkan, atau mungkin dia sebagai penguasa sehingga akan memudahkan peneliti menjelajahi objek/situasi sosial yang diteliti.¹⁵⁸

Adapun sumber data primer dalam penelitian ini adalah dari manajer CV Bintang Ario, pegawai yang mengelola toilet umum di lokasi Pasar Baru Cikarang dan pengguna toilet umum tersebut.

2. Sumber Data Sekunder

Sumber sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau dokumen.¹⁵⁹ Data Sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti dari berbagai sumber yang telah ada (peneliti sebagai tangan kedua).¹⁶⁰ Adapun sumber data sekunder dalam penelitian ini, diperoleh dari laporan keuangan dan dokumen-dokumen yang berhubungan dengan penelitian ini.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan wawancara dan dokumentasi. Berikut uraiannya:

¹⁵⁶ Enny Radjab dan Andi Jam'an, *Metodologi Penelitian Bisnis*. (Makassar: Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar, 2017)., hlm. 110

¹⁵⁷ Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif...* hlm. 216

¹⁵⁸ *Ibid.*, hlm. 218-219

¹⁵⁹ *Ibid.*, hlm. 225

¹⁶⁰ Enny Radjab dan Andi Jam'an, *Metodologi Penelitian...* hlm. 111

1. Wawancara

Wawancara merupakan mengumpulkan data dilakukan komunikasi langsung atau tidak langsung oleh peneliti kepada responden/informan dengan memberikan daftar pertanyaan untuk dijawab langsung atau pada pada kesempatan waktu lainnya.¹⁶¹ Dalam pelaksanaannya penelitian ini menggunakan metode wawancara semi stuktur, tujuannya untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka, dimana pihak yang diajak wawancara diminta pendapat dan ide-idenya.¹⁶²

Responden yang diwawancarai dalam penelitian ini dilakukan kepada manajer perusahaan, pegawai CV Bintang Ario yang berlokasi di Pasar Baru Cikarang dan pengguna toilet umum tersebut.

2. Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang berlalu atau catatan sejarah suatu perusahaan. Dokumen bisa berbentuk gambar, tulisan, atau karya-karya lainnya dari seseorang.¹⁶³ Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif.¹⁶⁴ Agar hasil penelitian dari observasi dan wawancaranya akan lebih kredibel atau dapat dipercaya didukung oleh foto-foto atau karya tulis akademik dan seni yang telah ada.¹⁶⁵ Maka, dokumentasi dalam penelitian ini berupa foto-foto dari hasil wawancara yang telah dilakukan peneliti.

¹⁶¹ Raihan, *Metodologi Penelitian*. (Jakarta: Universitas Islam Jakarta, 2017)., hlm. 106

¹⁶² Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*.... hlm. 233

¹⁶³ Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*....hlm. 240

¹⁶⁴ *Ibid.*

¹⁶⁵ *Ibid.*

D. Instrumen Penelitian

Menurut Creswell dalam Raihan, mengemukakan bahwa instrumen adalah alat yang digunakan bagi peneliti untuk mengukur, pencapaian nilai, mengamati dan mengamati perilaku, pengembangan perilaku individu.¹⁶⁶ Instrumen adalah berbagai alat ukur yang digunakan secara sistematis untuk pengumpulan data seperti tes, kuesioner, dan pedoman wawancara.¹⁶⁷

Adapun instrumen-instrumen yang digunakan dalam penelitian ini meliputi:

1. Peneliti kualitatif sebagai *human instrument*, berfungsi menetapkan focus penelitian, memilih informan sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, analisis data, menafsirkan data, dan membuat kesimpulan atas temuannya.¹⁶⁸
2. Pedoman wawancara, berisi tentang garis besar tentang data-data atau daftar pertanyaan yang harus ditanyakan kepada informan, sehingga sesuai dengan topik yang ingin digali oleh peneliti serta mendapat semua informasi yang dibutuhkannya.
3. *Handphone*, digunakan sebagai kamera dan alat perekam pada saat proses wawancara berlangsung, sehingga kegiatan peneliti dapat terdokumentasikan dalam bentuk rekaman suara dan foto-foto, dan menjadi bukti bahwa peneliti benar-benar telah melakukan penelitian ke lapangan.

¹⁶⁶ Raihan, *Metodologi Penelitian...* hlm. 103

¹⁶⁷ *Ibid.*

¹⁶⁸ *Ibid.*, hlm. 222

E. Uji Kredibilitas Data

Uji kredibilitas data atau kepercayaan terhadap data hasil penelitian kualitatif antara lain dilakukan dengan perpanjangan pengamatan, peningkatan ketekukan dalam penelitian, triangulasi, analisis kasus negatif, menggunakan bahan referensi, diskusi dengan sejawat, dan mengadakan *membercheck*.¹⁶⁹

Adapun dalam penelitian ini penulis melakukan uji kredibilitas data dengan menggunakan bahan referensi. Yang dimaksud dengan bahan referensi disini adalah adanya pendukung untuk membuktikan data yang telah ditemukan oleh peneliti.¹⁷⁰ Dalam penelitian ini, data-data dari hasil wawancara dibuktikan didukung dengan adanya foto-foto dan rekaman wawancara, sehingga data menjadi lebih dapat dipercaya.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dalam penelitian ini, menggunakan Teknik analisis data menurut Miles and Huberman dalam Sugiono, mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya jenuh. Aktivitas dalam analisis data, yaitu *data reduction*, *data display*, dan *data conclusion drawing/verification*.¹⁷¹

1. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas,

¹⁶⁹ *Ibid.*, hlm. 276

¹⁷⁰ *Ibid.* hlm, 275

¹⁷¹ *Ibid.*, hlm 246

dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.¹⁷²

2. *Data Display* (Penyajian Data)

Setelah data direduksi, maka Langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk urian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart*, dan sejenisnya. Dalam hal ini Miles and Huberman dalam Sugiono, menyatakan “*the most frequent form of display data for qualitative research data in the past has been narrative text*”. Yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.¹⁷³

3. *Conclusion Drawing/Verification*

Langkah ke tiga dalam analisis data kualitatif menurut Miles and Huberman adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti Kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan kredibel.¹⁷⁴

¹⁷² *Ibid.*, hlm 247

¹⁷³ *Ibid.*, hlm. 249

¹⁷⁴ *Ibid.*, hlm. 252

G. Waktu dan Tempat Penelitian

1. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan selama 6 bulan, terhitung dari bulan Agustus 2022 sampai dengan bulan Januari 2023.

Tabel 3.1
Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Periode 2022-2023					
		Agustus	September	Oktober	November	Desember	Januari
1	Penyusunan Usulan Penelitian						
2	Usulan Penelitian						
3	Seminar Usulan Penelitian						
4	Pelaksanaan : a. Pengumpulan data b. Pengolahan Data						
5	Pelaporan : a. Penyusunan laporan b. Laporan hasil penelitian						
6	Sidang Skripsi						

2. Tempat Penelitian

Dalam memperoleh data yang dibutuhkan dalam penelitian, penulis melakukan penelitian di Perusahaan CV Bintang Ario pada toilet umum yang berada Pasar Baru Cikarang, Jl. RE. Martadinata, Cikarang Kota, Kecamatan Cikarang Utara, Kabupaten Bekasi, Provinsi Jawa Barat, 17530.