

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGUKURAN KINERJA PELAYANAN DI SAMSAT KOTA BANJAR  
MENGUNAKAN COBIT 2019 DAN *SERVQUAL***

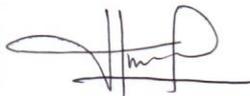
**TUGAS AKHIR**

Oleh :

Nama : Tasha Aulia Kinanti  
NPM : 187006005

Menyetujui,

Tasikmalaya, 23 Desember 2022  
Pembimbing 1



**Ir. Cecep Muhamad Sidik R. S.T., M.T.**  
NIDN. 0429068401

Tasikmalaya, 23 Desember 2022  
Pembimbing 2



**Ir. Rahmi Nur Shofa. S.T., M.T.**  
NIDN. 0423078402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik  
Universitas Siliwangi Tasikmalaya



**Prof. Dr. Eng. Ir. H. Aripin**  
NIP. 196708161996031001

Ketua Program Studi  
Informatika



**Ir. Rianto. S.T., M.T.**  
NIDN. 0424128401

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SIDANG TUGAS AKHIR**

**PENGUKURAN KINERJA PELAYANAN DI SAMSAT KOTA BANJAR  
MENGUNAKAN COBIT 2019 DAN *SERVQUAL***

**TUGAS AKHIR**

Oleh :

Nama : Tasha Aulia Kinanti  
NPM : 187006005

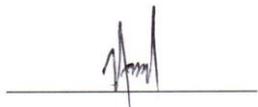
Telah dipertanggung jawabkan di dalam Sidang Tugas Akhir  
Pada Tanggal, 23 Desember 2022

Tim Penguji :

**Ir. H. Acep Irham Gufroni, S.Kom., M.Eng.**  
NIP. 198503142015041003  
Ketua Sidang TA

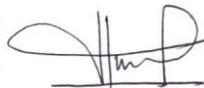


**Euis Nur Fitriani Dewi, S.T., M. Kom.**  
NIDN. 0016058905  
Anggota Sidang TA



Pembimbing 1

Pembimbing 2



**Ir. Cecep Muhamad Sidik R, S.T., M.T.**  
NIDN. 0429068401



**Ir. Rahmi Nur Shofa, S.T., M.T.**  
NIDN. 0423078402



**JURUSAN INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS SILIWANGI**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tasha Aulia Kinanti

NPM : 187006005

Program Studi : Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul :

**PENGUKURAN KINERJA PELAYANAN DI SAMSAT KOTA BANJAR  
MENGUNAKAN COBIT 2019 DAN *SERVQUAL***

Benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan bukan merupakan hasil karya orang lain atau pihak manapun, serta **BUKAN PLAGIAT**. Seluruh sumber yang dijadikan rujukan dan dikutip dalam laporan Tugas Akhir ini telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menanggung semua akibat atau sanksi yang berlaku.

Tasikmalaya, 23 Desember 2022



**Tasha Aulia Kinanti**  
**NPM. 187006005**