

ABSTRAK
PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* KOMODITAS
MANGGIS DI JAVA FRESH

Oleh
Nur Elfadila
155009036

Dosen Pembimbing:
H. Unang
Dedi Djuliansyah
nurelfadilla@gmail.com

Kualitas barang, pesaing baru, dan inovasi produk merupakan suatu persaingan yang harus diperhatikan. Persaingan yang terjadi di pasar berdampak pada tidak menentunya permintaan dari konsumen, baik konsumen lokal dan konsumen internasional. Persaingan tersebut akan dialami oleh berbagai perusahaan, seperti yang ini terjadi pada perusahaan pemasok manggis di Kecamatan Puspahiang. Perusahaan yang akan dijadikan objek penelitian ini adalah perusahaan Java Fresh. Tujuan dari penelitian ini 1) untuk mengetahui gambaran *supply chain* pada komoditas manggis di Java Fresh, 2) mendeskripsikan aliran barang, aliran uang dan aliran informasi pada komoditas manggis di Java Fresh, 3) menganalisis kinerja *Supply Chain Management* pada komoditas manggis di Java Fresh dan 4) untuk mengetahui alternatif meningkatkan kinerja di Java Fresh. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus. Penentuan responden dalam penelitian ini menggunakan metode *snowball* dan alat analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah *balance scorecard* dan *lean six sigma*. Hasil penelitian ini menunjukkan rantai pasok manggis di Java Fresh telah terintegrasi dengan baik, terkait aliran barang, aliran uang dan aliran informasi. Pelaku yang terlibat dalam jaringan rantai pasok manggis di perusahaan Java Fresh adalah petani manggis, pengepul, jasa pengangkut, pasar ekspor dan pasar lokal. Berdasarkan perhitungan menggunakan metode *balance scorecard*, kinerja rantai pasok manggis di Java Fresh berada pada kategori cukup. Untuk meningkatkan kinerja perusahaan dapat melakukan alternatif- alternatif yang telah dibuat berdasarkan metode *lean six sigma* seperti 1) mendefinisikan hambatan yang ada serta mungkin dihadapi berkaitan dengan lingkungan kerja saat melaksanakan proses produksi 2) mendefinisikan kebutuhan sumber daya manusia dalam rantai pasok yang ada di Java Fresh..

Kata Kunci : *Balanance scorecard*, Kinerja, *Lean six sigma*, Manggis,
Manajemen Rantai Pasok

ABSTRACT

MEASUREMENT OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PERFORMANCE IN MANGOSTEEN COMMODITIES IN JAVA FRESH.

by:

Nur Elfadila
155009036

Supervisor:

H. Unang
Dedi Djuliansyah

Quality of goods, new competitors, and product innovation is a competition that must be considered. Competition in the market has an impact on the uncertainty of demand from consumers, both local consumers and international consumers. This competition will be experienced by various companies, such as this which happened to the mangosteen supplier company in Puspahiang District. The company that will be the object of this research is the Java Fresh company. The company that will be the object of this research is the Java Fresh company. The purpose of this study 1) to determine the supply chain description of mangosteen commodities in Java Fresh, 2) to describe the flow of goods, the flow of money and the flow of information on mangosteen commodities in Java Fresh, 3) to analyze Supply Chain Management performance in mangosteen commodities in Java Fresh and 4) to find out alternative to improve performance in Java Fresh. This study uses a case study method. Determination of respondents in this study using the snowball method and the analysis tool used in this study is the balance scorecard and lean six sigma. The results of this study indicate that the supply chain of mangosteen in Java Fresh has been well integrated, related to the flow of goods, money flow and information flow. The actors involved in the mangosteen supply chain network at Java Fresh are mangosteen farmers, collectors, transport services, export markets and local markets. Based on the calculation using the balance scorecard method, the performance of the mangosteen supply chain in Java Fresh is in the sufficient category. To improve the performance of the company can make alternatives that have been made based on lean six sigma methods such as 1) defining the barriers that exist and may be faced with regard to the work environment when implementing the production proces, and 2) defining human resource needs in the supply chain in Java Fresh.

Keywords: Balanced Scorecard, Lean Six Sigma, Mangosteen, Performance, Supply Chain Management