

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRCT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA dan PENDEKATAN MASALAH	
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Manggis.....	6
2.1.1.1 Gambaran Umum Manggis.....	6
2.1.1.2 Persyaratan Manggis Ekspor.....	8
2.1.2 <i>Supply Chain</i>	10
2.1.3 <i>Supply Chan Management</i>	13
2.1.4 Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	15
2.1.4.1 <i>Balance Scorecard</i>	18
2.1.4.2 <i>Supply Chain Balance Scorecard</i>	19
2.1.5 <i>Lean Six Sigma</i>	20
2.2 Pendekatan Masalah.....	22
2.3 Penelitian Terdahulu	25
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.2 Metode Penelitian.....	26
3.3 Jenis dan Teknik Pengambilan Data	27
3.4 Definisi dan Opsional Variabel.....	28
3.5 Kerangka Analisis	30
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	30
3.5.2 Pengukuran Kinerja <i>Supply chain</i> dengan <i>Balance scorecard</i>	30

3.5.3 Pengukuran <i>lean Six Sigma</i>	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Perusahaan Java Fresh	37
4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	37
4.3 Logo Perusahaan	38
4.4 Sumber Daya Manusia	38
4.5 Rantai Pasok Manggis di Java Fresh.....	39
4.6 Aliran Barang.....	40
4.6.1 Karakteristik Buah Manggis.....	42
4.6.2 Pengemasan Manggis.....	44
4.6.3 Permintaan dan Pemenuhan Manggis	46
4.7 Aliran Uang.....	47
4.8 Aliran Informasi	50
4.9 Pengukuran Kinerja Berimbang pada Pelau Rantai Pasok Manggis.....	51
4.9.1 Pengukuran Kinerja Rantai Pasok di Java Fesh dengan Menggunakan Metode <i>balance scorecard</i>	51
4.9.1.1 Rantai Pasok Manggis di Java Fresh Berdasarkan Perspektif BSC	52
4.9.1.2 Pengukuran Kinerja Rantai Pasok di Java Fresh Menggunakan Metode BSC	61
4.10 Alternatif Peningkatan Kinerja <i>Supply Chain</i> Manggis.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	78