

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, karena atas hidayah dan taufik-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Perbedaan Kepuasan Pasien Berdasarkan Jenis Pendaftaran dan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan di Poliklinik Penyakit Dalam RSUD Singaparna Medika Citrautama (SMC) Kabupaten Tasikmalaya”.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. HJ. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan dosen penguji I yang telah memberikan saran dan masukan pada skripsi ini.
2. Siti Novianti, S.KM., M.K.M. selaku pembimbing I dan Ketua Jurusan yang telah memberikan arahan serta bimbingan hingga skripsi penelitian ini dapat terselesaikan.
3. Rian Arie Gustaman, S.KM., M.Kes. selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingan hingga skripsi penelitian ini dapat terselesaikan.
4. Nissa Noor Annashr, SKM., MKM. Selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan pada skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi yang memberikan banyak ilmu dan pengalaman selama masa kuliah.
6. Pihak RSUD Singaparna Medika Citra Utama (SMC) Kabupaten Tasikmalaya, baik itu staf karyawan dan para pemangku kebijakan yang telah memberikan ruang untuk dilaksanakannya penelitian.
7. Orang tua tercinta Ayahanda Yaya Muhidin S.Kom, Ibunda tercinta Wiwin Widaningsih, Adik tercinta Dhea Muzdalifah dan keluarga yang selalu memberi dukungan baik doa, motivasi dan finansial.
8. Haula Alfa Izzati Karima mahasiswa Prodi Gizi yang telah memberikan *support* dan bantuan selama ini
9. Teman-teman Fakultas Ilmu Kesehatan Jurusan Kesehatan Masyarakat Angkatan 17 terkhusus Ade Irfan Farhan Hidayat, S.KM, Sindi Agustari, S.KM, Anita Migatamaya, Refy Jessica Fatriana, Mufidah Alwiyani yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik semua pihak yang telah membantu mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih banyak kekurangan. Semoga skripsi penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi semua pembaca.

Tasikmalaya, Desember 2022

Penulis