

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi Penelitian menjelaskan tahapan-tahapan yang digunakan dalam penelitian *Design User Interface/User Experience* SIMAK KRS Universitas Siliwangi Berdasarkan *The Eight Golden Rules*. Beberapa tahapan dalam metodologi penelitian yang digunakan yaitu melakukan studi literatur, survey kepuasan pengguna, analisis hasil survey perumusan masalah, penerapan 8 golden rules, pengujian prototype, dan evaluasi. lebih lanjut. Pada **Gambar 3.1** menunjukkan metodologi tahapan penelitian yang akan dilakukan.



Gambar 3.1 Tahapan Penelitian

3.1 Studi Literatur

Tahapan Studi Literatur dilakukan dengan cara mengkaji artikel, jurnal, *e-book*, yang berkaitan dengan penelitian ini seperti mengenai SIMAK KRS, *User Interface*, *User Experience*, *Prototype* dan aturan *8 Golden Rules*.

3.2 Survey Kepuasan Pengguna

Tahapan Survey Kepuasan Pengguna dilakukan dengan cara memberikan kuisoner pertama tentang SIMAK KRS dengan menggunakan metode rumus Dean J.Champion.

3.3 Analisis Hasil Survey Perumusan Masalah

Tahapan Analisis Hasil Survey Perumusan Masalah dilakukan setelah kuisoner dari pengguna terkumpul kemudian hasil analisis tersebut dibuat rancangan untuk membuat *prototype*.

3.4 Penerapan 8 Golden Rules

Tahapan Penerapan 8 Golden Rules dilakukan dengan cara membuat *prototype* SIMAK KRS dengan menggunakan Tools FIGMA yang berdasarkan aturan 8 golden rules.

3.5 Pengujian Prototype

Tahapan Pengujian Prototype dilakukan dengan menyebarkan kuisoner kembali untuk mengetahui penilaian dari responden dengan menggunakan metode *User Experience Questionnaire* dan pengujian dengan rumus Dean J.Champion. Hasil dari pengujian SIMAK KRS hasilnya akan sesuai dengan yang diharapkan pengguna.

3.6 Evaluasi

Tahap evaluasi merupakan hasil proses pengukuran informasi hasil pencapaian kinerja *Prototype* UI/UX SIMAK KRS berdasarkan *the eight golden rules* dengan maksud apakah hasil telah sesuai dengan tujuan yang direncanakan atau tidak.