

**ANALISIS HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN
ADMINISTRASI DENGAN KEPUASAN PASIEN JKN DI
INSTALASI RAWAT JALAN RSUD SMC SINGAPARNA
TAHUN 2022**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Kesehatan
Masyarakat dengan Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan



Disusun Oleh

**Agustin Dwi Merdiana
184101100**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2023**