

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, karena atas hidayah dan taufik-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Administrasi dengan Kepuasan Pasien JKN di Instalasi Rawat Jalan RSUD SMC Singaparna Tahun 2022”.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Hj. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.
2. Nur Lina, S.KM., M.Kes. (Epid). selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Neni, S.ST., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Dr. H. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan dan bimbingan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Andik Setiyono, S.KM., M.Kes. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan dan bimbingan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman selama masa kuliah.

7. Orangtua Bapak Tatan Rustandi dan Ibu Sumartin Rahayu yang selalu memberi dukungan baik motivasi dan doa serta finansial.
8. Kakak, Adik yang memberikan dukungan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada diri sendiri yang telah berhasil menyelesaikan perjalanan selama 2 tahun mengerjakan skripsi di kota perantauan.
10. Terimakasih kepada saudara di Tasikmalaya yang telah membantu dan menyempatkan waktunya untuk memberikan kepedulian dan support kepada penulis selama penyusunan skripsi
11. Terimakasih kepada teman-teman penulis, (Nurul Afifah Noviyanti, Citra Sekar Putri) yang memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi.
12. Terimakasih kepada sahabat penulis, Imeldafwq yang telah sabar dan bersedia mendengarkan keluh kesah penulis walaupun dibalas dengan slow respon.
13. Terimakasih kepada ((Ky)) yang telah sabar dan ikhlas mendengarkan keluh kesah penulis dalam penyusunan skripsi serta memberikan semangat dalam permasalahan hidup penulis.
14. Terimakasih kepada *Spotify* yang telah menemani penulis selama pengerjaan skripsi.
15. Kota Tasikmalaya yang sudah menjadi tempat perantauan selama 3 tahun terakhir dengan makanannya yang mendukung.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

17. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all these hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I wanna thank me for trying to do more right than wrong, I wanna thank for just being me all time.*

Semoga amal baik semua pihak yang telah membantu akan mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi semua pembaca.

Tasikmalaya, 8 Februari 2023

Penulis