

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH BEBAN KERJA DAN TUNJANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian pada Awak Armada Bus Pariwisata PT. Andalas Galuh Pradja Kabupaten Ciamis)**

**Oleh:  
RAIHAN MUSTIKA RHAKASIWI  
NPM. 183402083**

**Dibawah Bimbingan:  
H. Epi Dani Harison  
Alfin Nur Fahmi Mufreni**

Tujuan penelitian yang dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis Beban kerja pramuniaga di PT. Andalas Galuh Pradja Kabupaten Ciamis. Tunjangan pramuniaga di PT. Andalas Galuh Pradja Kabupaten Ciamis. Kinerja karyawan pramuniaga di PT. Andalas Galuh Pradja Kabupaten Ciamis. Beban kerja, Tunjangan, terhadap kinerja karyawan pramuniaga di PT. Andalas Galuh Pradja Kabupaten Ciamis. Metode penelitian yang digunakan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan tunjangan terhadap kinerja karyawan pramuniaga di PT. Andalas Galuh Pradja Kabupaten Ciamis adalah menggunakan metode penelitian survey. Sampel penelitian (N) yang diambil adalah 30 Awak Armada PT. Andalas Galuh Pradja Kabupaten Ciamis. Alat analisis data yang digunakan adalah regresi berganda, koefisien determinasi dan pengujian hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja memiliki klasifikasi penilaian sangat baik. Tunjangan kerja memiliki klasifikasi penilaian sangat baik. Kinerja Karyawan memiliki klasifikasi penilaian baik. Secara simultan beban kerja dan Tunjangan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, secara parsial beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan secara parsial Tunjangan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci:** Beban Kerja, Tunjangan, Kinerja karyawan