

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia dan pertolongan-Nya sehingga penulis dimampukan untuk menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW yang atas usaha dan perjuangannya berhasil menyebarkan agama Islam dan membimbing umat terdahulu dari kebodohan kepada ilmu yang menuntun umatnya pada kehidupan yang diridhoi Allah SWT.

Ahamdulillah penulis ucapkan atas keberhasilan dalam menulis skripsi ini ini dengan judul **“Analisis Produk Kur dan Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Minat Menjadi Nasabah (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KC Sutisna Senjaya Kota Tasikmalaya)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program Studi Ekonomi Syariah di Fakultas Agama Islam Univesitas Siliwangi.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu tak luput dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis ucapkan banyak terimakasih kepada kedua orang tuaku tercinta, Bapak Rosid dan Ibu Euis, serta semua Kakaku terimakasih atas segala doa, dukungan moral dan materil, bantuan serta dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya tak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
2. Dr. Asep Suryanto, S.Ag., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam;

3. Dr. Hj. Lina Marlina, S.Ag., M.Ag. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah.
4. Dr. Iwan Wisandani, S.E.I., M.Ag. selaku dosen pembimbing pertama. Terimakasih atas segala ilmu, bimbingan, pendapat, waktu, masukan, pertolongan, dan kebaikannya yang telah diberikan kepada penulis.
5. Agus Ahmad Nasrulloh, S.E.I., M.E.Sy. selaku pembimbing kedua. Terimakasih atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dukungan, dan semangatnya selama ini.
6. Hj. Heni Sukmawati, S.Ag., M.Pd. selaku dosen wali. Terimakasih atas ilmu dan bimbingan dan dukungan yang diberikan selama ini.
7. Seluruh dosen, karyawan dan staf Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas ilmu pengetahuan, waktu dan pertolongan yang tidak ternilai selama ini bagi penulis.
8. Mahasiswa ekonomi syariah angkatan 2019 FAI UNSIL, semangat terus untuk kita semua dan terimakasih atas bantuan, serta kebersamaannya selama ini.
9. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan motivasi, doa, dorongan agar selalu semangat dalam menghadapi segala hal dalam penyusunan proposal penelitian ini.
10. Teman teman KKN Tepi Pantai 2022, terimakasih atas kekompakan, dukungan, persahabatan, dan kekeluargaan yang sudah tercipta.
11. Narasumber yang telah meluangkan waktunya untuk bersedia di wawancara oleh peneliti sehingga memperlancar penelitian ini.

12. Karyawan Bank Syariah Indonesia Kc. Sutisna Senjaya Kota Tasikmalaya, terimakasih atas ilmu, bantuan, kesabaran, serta doa sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai kesalahan dan kekurangan penulisan maupun dari isi materi. Oleh karena itu dengan segala keterbatasan yang dimiliki, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun bagi penulis. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, 28 Maret 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Shiri', written over a horizontal line.

Penulis