

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Proposal Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Job Description dan Job Specification Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Seksi Pengawasan KPP Pratama Tasikmalaya”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penelitian ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

Pada penyusunan Naskah Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., selaku Rektor Universitas Siliwangi;
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi;
3. R Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi;
4. H. Epi Dani Harison, S.E., M.P., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun Proposal Skripsi ini;
5. Ane Kurniawati S.E., M.P., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam Menyusun Proposal Skripsi ini;
6. Mochammad Soleh Soeaidy, S.E., M.Si., selaku Dosen Wali;
7. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi;

8. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi;
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan yang selalu mendorong, memotivasi, serta membantu penulis dalam menyelesaikan Naskah Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Naskah Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Naskah Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Naskah Skripsi ini dan Penulis berharap semoga Naskah Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 03 Maret 2023

Penulis

Alen Purnama
193402064

LEMBAR PERSEMBAHAN

Pertama-tama puji beserta syukur saya panjatkan pada Allah SWT atas terselesikannya skripsi ini dengan baik dan lancar. Dan skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua, Bapak Suparman dan Ibu Arminah (alm) yang telah memberikan kasih sayang, do'a, dan dukungan untuk menjalani kehidupan. Teruntuk almarhumah Ibu tercinta, semoga senantiasa memperoleh kesejahteraan di akhirat. Aamiin.
2. Kakak yang selalu mendukung penuh, Wika Kurnia beserta suaminya Iman Suryaman dan anak-anaknya Khalisa Naura Athifa dan Nazia Khatera Aruna.
3. Keluarga besar TUNIK (Turunan Aki Endik) yang selalu memberi dukungan dan motivasinya.
4. Time Binder (Tim Enumerator Bu Indi Ramadhani) Marcellino Hendyta Ricardo dan Enggar Dwi Pangesti yang selalu memberikan motivasi agar selalu berimprovisasi.
5. Tim LELEB(OKE), Amelia, Anton, Eva, Ilmi, Ipan, Lisnawati, Sri, Utami, Wini yang selalu ngajak *hunting* makanan.
6. Teman seperjuangan, Ilham, Ega, Winda, Novita, Dini, Fidya
7. Teman-teman KKN 21 Banyurasa tahun 2022

“Hiduplah bagai merkuri. Meskipun ia adalah satu-satunya logam berwujud zat cair, tetapi tetap kuat dan mematikan.”

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	10
1.5 Lokasi Dan Jadwal Penelitian	11
1.5.1 Lokasi	11
1.5.2 Waktu Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Deskripsi Pekerjaan (<i>Job Description</i>)	12
2.1.1.1 Indikator Deskripsi Pekerjaan	13
2.1.1.2 Unsur-Unsur Deskripsi Pekerjaan	14
2.1.1.3 Prinsip-Prinsip Deskripsi Pekerjaan	16
2.1.1.4 Manfaat Deskripsi Pekerjaan	17
2.1.2 Spesifikasi Pekerjaan	19
2.1.2.1 Indikator Spesifikasi Pekerjaan	21

2.1.2.2	Unsur-Unsur Spesifikasi Pekerjaan	22
2.1.2.3	Tujuan Spesifikasi Pekerjaan	23
2.1.2.4	Manfaat Spesifikasi Pekerjaan	24
2.1.3	Kinerja Pegawai	25
2.1.3.1	Indikator Kinerja	26
2.1.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	27
2.1.3.3	Tujuan Penilaian Kinerja	28
2.1.3.4	Metode Penilaian Kinerja	30
2.1.4	Penelitian Terdahulu	32
2.2	Kerangka Pemikiran	35
2.3	Hipotesis	39
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	40
3.1	Objek Dan Ruang Lingkup Penelitian	40
3.1.1	Sejarah Singkat	40
3.1.2	Visi, Misi dan Tujuan KPP Pratama Tasikmalaya	43
3.1.3	Struktur Organisasi	44
3.1.4	Sebaran Tenaga Kerja	47
3.2	Metode Penelitian	47
3.2.1	Jenis Penelitian	48
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	48
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	50
3.2.3.1	Sumber Data	50
3.2.3.2	Prosedur Pengumpulan Data	50
3.2.3.3	Populasi Sasaran	51
3.2.3.4	Penentuan Sampel	51
3.2.3.5	Skala Pengukuran	52
3.3	Model Penelitian	53
3.4	Teknik Analisis Data	53
3.4.1	Uji Instrumen	53
3.4.2	Analisis Deskriptif	54
3.4.3	Method of Successive Interval (MSI)	55

3.4.5	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	56
BAB IV	PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	59
4.1	Hasil Penelitian	59
4.1.1	Job Description KPP Pratama Tasikmalaya	59
4.1.2	Job Specification Pegawai Bagian Pengawasan KPP Pratama Tasikmalaya	64
4.1.3	Kinerja Pegawai Bagian Seksi Pengawasan KPP Pratama Tasikmalaya	69
4.1.4	Pengaruh Job Description dan Job Specification Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Seksi Pengawasan KPP Pratama Tasikmalaya	74
4.2	Pembahasan	76
4.2.1	Job Description Pegawai Bagian Seksi Pengawasan KPP Pratama Tasikmalaya	76
4.2.2	Job Specification Pegawai Bagian Seksi Pengawasan KPP Pratama Tasikmalaya	77
4.2.3	Kinerja Pegawai Bagian Seksi Pengawasan KPP Pratama Tasikmalaya	78
4.2.4	Pengaruh Job Description Dan Job Specification Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Seksi Pengawasan KPP Pratama Tasikmalaya	78
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	80
5.1	Simpulan	80
5.2	Saran	81
	DAFTAR PUSTAKA	82
	LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Nilai Rata-Rata Kinerja Pegawai Bagian Seksi Pengawasan KPP Pratama Tasikmalaya	7
2.1 Penelitian Terdahulu	33
3.1 Sebaran Tenaga Kerja Seksi Pengawasan	47
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	48
3.3 Formulasi Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-Masing Jawaban Untuk Pernyataan Positif	52
3.4 Formulasi Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-Masing Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	52
3.5 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 Terhadap Y.	58
4.1 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator <i>Job Description</i>	60
4.2 Rekapitulasi <i>Job Description</i> KPP Pratama Tasikmalaya	61
4.3 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X1 Keseluruhan	64
4.4 Klasifikasi Untuk Setiap Indikator <i>Job Specification</i>	66
4.5 Rekapitulasi <i>Job Specification</i> KPP Pratama Tasikmalaya	66
4.6 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X2 Keseluruhan ...	69
4.7 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kinerja Pegawai.....	71
4.8 Rekapitulasi Kinerja Pegawai KPP Pratama Tasikmalaya	71
4.9 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan	73
4.10 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 Terhadap Y.	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Tasikmalaya	44
3.2 Model Penelitian.....	53
3.3 Formula <i>Path Analysis</i>	57
4.1 Hubungan Struktural antara X1 dan X2 Terhadap Y	74

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1 Jadwal Kegiatan Penelitian	85
2 Kuisisioner Penelitian	86
3 Rekapitulasi Data Ordinal	90
4 Data Metode <i>Succesive Interval</i>	96
5 Uji Instrumen.....	102
6 Uji Path Analysis.....	105