

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya serta telah memberikan kesempatan untuk penulis dalam menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Program Kesejahteraan, dan Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Semangat Kerja** (Penelitian Terhadap Karyawan Organik Non Manajer Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya).

Selama penyusunan Skripsi ini penulis menghadapi berbagai halangan dan rintangan, namun hal tersebut tidak membuat penulis patah semangat karena penulis tetap memiliki keyakinan dan pemikiran yang positif. Penulis juga dapat menyelesaikan Skripsi ini berkat bantuan, arahan, bimbingan, petunjuk maupun dukungan serta do’a dari berbagai pihak.

Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan pula kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa selalu memberikan nasehat dan kasih sayang yang tak terhingga dan memberikan dorongan selama studi serta selalu mendo’akan yang terbaik untuk mewujudkan harapan penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
2. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
5. Prof. Dr. H. Deden Mulyana, S.E., M.Si., CRP., CRA., selaku Wali Dosen Manajemen A (angkatan 2019) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
7. Indi Ramadhani, S.E., M.M., CIHCM., CIIQA., selaku Pembimbing II yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
8. Dr. Dedi Rudiana, S.E., M.P., selaku Penguji I yang telah menguji pada sidang Skripsi ini.
9. Ane Kurniawati, S.E., M.Si., selaku Penguji II yang telah menguji pada sidang Skripsi ini.
10. Seluruh Staff Dosen dan SBAP Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang banyak memberikan pengetahuan kepada penulis selama menimba ilmu di Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
11. Pihak Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya terutama Bapak Widi dan Ibu Wulan yang telah memberikan informasi untuk penulisan Skripsi ini.
12. Saudara laki-laki penulis yaitu Suherlan, Hermawan, Eef, Asep dan Devi yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan Skripsi ini.
13. Enggar Dwi Pangesti dan Siti Jamillaeni yang sudah menjadi sahabat terbaik selama tiga tahun ini dan telah menjadi teman curhat selama studi, Rani Nuraeni selaku teman dekat dari CSG Society KOPMA UNSIL, Habsy Alivia Rohana,

Dede Suherman, dan Alen Purnama, serta teman-teman seperjuangan semuanya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang selalu memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan Skripsi ini.

14. Apif Fauzi yang selalu memberikan motivasi, bantuan, kasih sayang, semangat dan perhatiannya dalam menyelesaikan Skripsi ini.

15. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Selain itu, penulis menyadari bahwa penulis masih memiliki banyak kekuarangan dalam hal penulisan skripsi ini baik dari penyusunan kata, isi dan peletakan dalam aturan penulisan yang semestinya. Dengan rendah hati penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya serta menerima kritik ataupun saran yang membangun untuk perbaikan lebih lanjut kedepannya. Penulis berharap semoga skripsi ini nantinya dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan khususnya bagi penulis dan bagi semua yang membacanya.

Demikian penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan hidayah serta karunia_Nya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan yang baik. Aamiin.

Tasikmalaya, Maret 2023

Penulis

Lipi Pilawati

193402004

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	9
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.2 Waktu Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1 Kecerdasan Emosional	12
2.1.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	13
2.1.1.2 Upaya Dalam Meningkatkan Kecerdasan Emosional.....	15

2.1.1.3 Dimensi Kecerdasan Emosional	16
2.1.1.4 Faktor-Faktor Kecerdasan Emosional.....	18
2.1.2 Program Kesejahteraan.....	19
2.1.2.1 Pengertian Program Kesejahteraan	20
2.1.2.2 Tujuan dan Jenis-Jenis Program Kesejahteraan.....	21
2.1.2.3 Dimensi Program Kesejahteraan.....	23
2.1.2.4 Faktor-Faktor Program Kesejahteraan	24
2.1.3 Keseimbangan Kehidupan Kerja (<i>Work-Life Balance</i>)	24
2.1.3.1 Pengertian Keseimbangan Kehidupan Kerja	25
2.1.3.2 Aspek Keseimbangan Kehidupan Kerja	26
2.1.3.3 Dimensi Keseimbangan Kehidupan Kerja	27
2.1.3.4 Faktor-Faktor Keseimbangan Kehidupan Kerja	28
2.1.4 Semangat Kerja.....	29
2.1.4.1 Pengertian Semangat kerja	30
2.1.4.2 Cara Meningkatkan Semangat Kerja	31
2.1.4.3 Dimensi Semangat Kerja.....	31
2.1.4.4 Faktor-Faktor Semangat Kerja.....	33
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	35
2.2 Kerangka Pemikiran	39
2.3 Hipotesis	45
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	46
3.1 Objek Penelitian.....	46
3.1.1 Sejarah Singkat Bank BTN.....	46

3.1.2 Visi dan Misi Bank BTN	48
3.1.3 Struktur Organisasi Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya	49
3.1.4 Sebaran Tenaga Kerja Karyawan Organik Non Manajer Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya	50
3.2 Metode Penelitian	50
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	51
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	54
3.2.2.1 Jenis dan Sumber Data	56
3.2.2.2 Populasi dan Sampel	57
3.2.2.3 Skala Pengukuran	57
3.2.3 Model Penelitian	58
3.2.4 Teknik Analisis Data	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Hasil Penelitian	66
4.1.1 Kecerdasan Emosional Karyawan Organik Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya	69
4.1.2 Program Kesejahteraan Karyawan Organik Non Manajer Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya	77
4.1.3 Keseimbangan Kehidupan Kerja Karyawan Organik Non Manajer Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya	86
4.1.4 Semangat Kerja Karyawan Organik Non Manajer Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya	93
4.2 Pembahasan	100

4.2.1 Analisis jalur (<i>Path Analysis</i>).....	101
4.2.2 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Kecerdasan Emosional (X1), Program Kesejahteraan (X2), dan keseimbangan kehidupan kerja (X3) terhadap Semangat Kerja Karyawan Organik Non Manajer Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya (Y).....	103
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	112
5.1 Simpulan.....	112
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	119

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
1.1	Rekapitulasi Absensi Karyawan Organik Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya Tahun 2018-2022.....	4
2.1	Jenis-Jenis Program Kesejahteraan.....	22
2.2	Penelitian Terdahulu.....	35
3.1	Sebaran Tenaga Kerja Karyawan Organik Non Manajer Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya.....	50
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	51
3.3	Formasi Nilai, Notasi Dan Prediksi Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	58
3.4	Formasi Nilai, Notasi Dan Prediksi Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	58
3.5	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung X ₁ , X ₂ , Dan X ₃ Terhadap Y.....	64
4.1	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kecerdasan Emosional (X ₁), Program Kesejahteraan (X ₂), Keseimbangan Kehidupan Kerja (X ₃), dan Semangat Kerja (Y)	71
4.2	Rekapitulasi Kecerdasan Emosional Karyawan Organik Non Manajer Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya.....	71
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X ₁ Keseluruhan.....	76
4.4	Rekapitulasi Program Kesejahteraan Karyawan Organik Non Manajer Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya.....	78
4.5	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X ₂ Keseluruhan.....	85

No	Judul	Hal
4.6	Rekapitulasi Keseimbangan Kehidupan Kerja Karyawan Organik Non Manajer Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya.....	87
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X ₃ Keseluruhan.....	92
4.8	Rekapitulasi Semangat Kerja Karyawan Organik Non Manajer Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya.....	94
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan.....	99
4.10	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung X ₁ , X ₂ , Dan X ₃ Terhadap Y....	103

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
1.1	Rekapitulasi Jumlah Absensi Terlambat, Pulang Cepat, dan Tanpa Keterangan pada Karyawan Organik Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya Tahun 2018-2022.....	5
3.1	Model Penelitian.....	59
3.2	Diagram Jalur.....	62
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	68
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Atatus Pernikahan.....	69
4.5	Hubungan Struktural antara Variabel X ₁ , X ₂ , Dan X ₃ terhadap Y.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
1	Peta Lokasi Penelitian	120
2	Jadwal Penelitian.....	121
3	Struktur Organisasi Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya.....	122
4	Surat Izin Kuesioner.....	123
5	Kuesioner Penelitian.....	125
6	Surat Izin Penelitian.....	128
7	Surat Penerimaan Izin Penelitian.....	129
8	Data Ordinal.....	130
9	Metode <i>Successive Interval</i> (MSI)	142
10	Hasil Uji Instrumen X ₁ , X ₂ , X ₃ , dan Y.....	150
11	Uji Path Analysis.....	163
12	<i>Correlations</i> Kecerdasan Emisional (X ₁), Program Kesejahteraan (X ₂), Keseimbangan Kehidupan Kerja (X ₃), dan Semangat Kerja (Y).....	164
13	Tabel R-Hitung.....	165