

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	10
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.2 Waktu Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Deskripsi Pekerjaan	12
2.1.1.1 Indikator Deskripsi Pekerjaan	13
2.1.1.2 Unsur – unsur Deskripsi Pekerjaan	15
2.1.1.3 Prinsip – prinsip Deskripsi Pekerjaan	16
2.1.1.4 Manfaat Dekripsi Pekerjaan	17

2.1.2	Spesifikasi Pekerjaan	18
2.1.2.1	Indikator Spesifikasi Pekerjaan.....	19
2.1.2.2	Unsur Spesifikasi Pekerjaan.....	21
2.1.2.3	Tujuan Spesifikasi Pekerjaan	23
2.1.2.4	Manfaat Spesifikasi Pekerjaan	24
2.1.3	Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3.2	Teori Kepuasan Kerja	26
2.1.3.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	28
2.1.3.4	Indikator Kepuasan Kerja	30
2.1.3.5	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	32
2.1.4	Kinerja Karyawan	32
2.1.4.1	Indikator Kinerja.....	33
2.1.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	34
2.1.4.3	Tujuan Penilaian Kinerja	36
2.1.4.4	Metode Penilaian Kinerja.....	39
2.1.5	Penelitian Terdahulu	41
2.2	Kerangka Pemikiran.....	45
2.3	Hipotesis	49
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		50
3.1	Objek Penelitian.....	50
3.1.1	Sejarah Singkat PT. Asia Tri Tunggal Jaya Tasikmalaya.....	50
3.1.2	Visi dan Misi PT Asia Tri Tunggal Jaya Tasikmalaya	51
3.1.3	Logo PT Asia Tri Tunggal Jaya Tasikmalaya.....	52
3.1.4	Struktur Organisasi	52
3.1.5	Sebaran Tenaga Kerja	57
3.2	Metode Penelitian	57

3.2.1	Operasionalisasi Variabel	58
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.2.2.1	Sumber Data.....	61
3.2.2.2	Prosedur Pengumpulan Data	61
3.2.2.3	Populasi dan Sampel	62
3.2.2.4	Skala Pengukuran.....	62
3.2.3	Model Penelitian	63
3.2.4	Teknik Analisis Data.....	64
3.2.4.1	Uji Instrumen	64
3.2.4.2	Analisis Deskriptif	65
3.2.4.3	Metode Successive Interval.....	66
3.2.4.4	Uji Asumsi Klasik.....	67
3.2.4.5	Regresi Dengan Variabel Mediasi (Metode <i>Product of Coefficient</i>)	68
3.2.4.6	Koefisien Determinasi dan Non - Determinasi (r^2 dan $1- r^2$)	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		72
4.1	Hasil Penelitian	72
4.1.1	Deskripsi Pekerjaan Staf PT Asia Tri Tunggal Jaya Tasikmalaya.....	73
4.1.2	Spesifikasi Pekerjaan Staf PT Asia Tri Tunggal Jaya Tasikmalaya	77
4.1.3	Kepuasan Kerja Staf PT Asia Tri Tunggal Jaya Tasikmalaya	82
4.1.4	Kinerja Staf PT Asia Tri Tunggal Jaya Tasikmalaya.....	86
4.2	Pembahasan.....	90
4.2.1	Pengaruh Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan Terhadap	91
4.2.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Staf PT Asia Tri.....	92
4.2.3	Pengaruh Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan Terhadap	93
4.2.4	Pengaruh Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan Terhadap	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		101
5.1	Simpulan	101

5.2	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA		104
LAMPIRAN.....		106

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1. 1	Rekapitulasi Absensi Staf PT Asia Tri Tunggal Jaya Periode Mei-Juli 2022	6
1. 2	Persentase Ketepatan Waktu Kerja Staf PT Asia Tri Tunggal Jaya Tasikmalaya Periode Mei-Juli 2022	7
1. 3	Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja Staf PT Asia Tri Tunggal Jaya Tasikmalaya.....	8
2. 1	Penelitian Terdahulu.....	42
3. 1	Sebaran Tenaga Kerja Staf PT Asia Tri Tunggal Jaya Tasikmalaya	57
3. 2	Operasionalisasi Variabel.....	58
3. 3	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-maing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	63
3. 4	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-maing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	63
4. 1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Deskripsi Pekerjaan X1	74
4. 2	Rekapitulasi Deskripsi Pekerjaan PT Asia Tri Tunggal Jaya Tasikmalaya .	74
4. 3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X1 Keseluruhan.....	77
4. 4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Spesifikasi Pekerjaan	78
4. 5	Rekapitulasi Spesifikasi Pekerjaan PT Asia Tri Tunggal Jaya Tasikmalaya	79
4. 6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X2 Keseluruhan.....	81
4. 7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kepuasan Kerja (Variabel Z)	83
4. 8	Rekapitulasi Kepuasan Kerja PT Asia Tri Tunggal Jaya Tasikmalaya	83
4. 9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Z Keseluruhan.....	86
4. 10	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kinerja Karyawan	87
4. 11	Rekapitulasi Kinerja Staf PT Asia Tri Tunggal Jaya Tasikmalaya	88
4. 12	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan.....	90

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3. 1	Logo PT Asia Tri Tunggal Jaya Tasikmalaya	52
3. 2	Struktur Organisasi PT. Asia Tri Tunggal Jaya Tasikmalaya	52
3. 3	Model Penelitian.....	63
4. 1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
4. 2	Responden Berdasarkan Pendidikan	72
4. 3	Hasil Analisis Model Regresi Variabel X1 dan X2 Terhadap Y	92
4. 4	Hasil Analisis Model Regresi Variabel Z Terhadap Y	93
4. 5	Hasil Analisis Model Regresi Variabel X1 dan X2 Terhadap Z	94
4. 6	Hasil Analisis Model Regresi Variabel X1 dan X2 Terhadap Y Melalui Z	96

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian	106
2	Kuesioner Penelitian.....	107
3	Rekapitulasi Data Ordinal	113
4	Rekapitulasi Data Metode Successive Interval	117
5	Uji Instrumen.....	121
6	Uji Asumsi Klasik	125
7	Analisis Pengaruh Antar Variabel	129
8	Analisis Regresi Variabel Mediasi	131