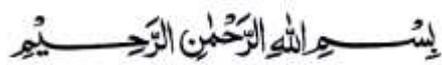


KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi yang berjudul “**PENGARUH RESPONSIVENESS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA YOSTIEN’S WEDDING GALLERY DI TASIKMALAYA**”.

Sholawat dan salam selalu terlimpah curahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW.

Naskah skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Tiada gading yang tak retak, maka dari itu penulis menyadari sepenuhnya usulan penelitian ini jauh dari sempurna, namun walaupun demikian besar kiranya harapan karya tulis ini bermanfaat bagi semua pihak. Penulis dengan lapang dada dan besar hati menerima kritik dan sarannya.

Selama penulisan naskah skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga tercinta yang dengan penuh kesabaran telah mengasuh dan mengasihi serta medoakan dalam setiap langkah dan usaha untuk mewujudkan setiap harapan penulis.

2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., MS. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Gusti Tia Ardiani SE, M.M., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
5. Mochamad Saleh S., S.E., M.Si. Selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan selama proses penyusunan naskah skripsi ini.
6. Andina Eka Mandasari S.Si., MM. Selaku Pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan selama proses penyusunan naskah skripsi ini.
7. Seluruh Staff Dosen, SBAP Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah banyak memberikan pengetahuan pada penulis selama menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan naskah skripsi ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Amin.

Tasikmalaya, April 2019

Penulis